

UMOWA SERWISOWA

DWÓCH SUWNIC BRAMOWYCH RMG NA TERMINALU PCC INTERMODAL S.A. W ROPCZYCACH

Odbiorca po sprawdzeniu najkorzystniejszej dla niego oferty, wezwie Oferenta do złożenia Kompletnej Oferty podając numery umów dostawy i serwisowej w celu uzupełnienia ich treści. Zamawiający oczekuje od Oferenta, który zostanie wezwany do zawarcia umów, złożenia oferty umowy serwisowej (w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego) zgodnej z poniższym jej wzorem, poprzez:

- uzupełnienie tylko miejsc wykropkowanych w tekście umowy serwisowej, tj.: numeru umowy i danych dotyczących Oferenta,
- sporządzenie [Załącznika nr 5](#) (Harmonogramu planowanych prac serwisowych), [Załącznika nr 6](#) (Listy materiałów i części podlegających planowej wymianie) oraz wypełnienie [Załącznika nr 3](#) (Formularza cenowego*) zgodnego z treścią złożonej oferty oraz [Załącznika nr 4](#) (Dane kontaktowe przedstawicieli Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy),
- podpisanie jedynie elektronicznie podpisem kwalifikowanym – zgodnie z reprezentacją Oferenta lub przez pełnomocników ustanowionych zgodnie z tą reprezentacją – obu umów i wszystkich ich załączników*,
- przesłanie tak podpisanej Kompletnej Oferty na adres przetargi.rmg@pcc.eu.

Odbiorca po pozytywnym zweryfikowaniu treści otrzymanej Kompletnej Oferty, prześle podpisane przez siebie elektronicznie umowy serwisową i dostawy wraz z załącznikami na adres e-mailowy wskazany przez Oferenta.

Umowy będą zawarte w dniu i miejscu podpisania przez Odbiorcę i wejdą w życie z dnia ich zwrotnego otrzymania przez składającego Kompletną Ofertę.

* Specyfikacja przedmiotu przetargu (ale bez jej załączników) jest Załącznikiem nr 1 do umowy serwisowej. Załączniki do Specyfikacji nr 1–4 nie są załącznikami ani do umowy dostawy ani do umowy serwisowej, z tym że Formularz cenowy, którego wzór jest załączony do Specyfikacji pod nr 2, po jego wypełnieniu i podpisaniu przez strony stanie się [Załącznikiem nr 3](#) do obu tych umów.

** W związku z tym, że [załączniki nr 1, 2, 3 i 7](#) do umowy serwisowej i do umowy dostawy są tej samej treści, Oferent może załączyć jeden komplet tych załączników.

Umowa serwisowa

nr/2026

(wypełnia Zleceniobiorca numerem wskazanym przez Zleceniodawcę)

zawarta w Sosnowcu w dniu podpisania przez Odbiorcę, pomiędzy:

PCC INTERMODAL S. A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Hutnicza 16, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym Sąd Rejonowy Sąd Gospodarczy w Gdańsku - Północ pod numerem KRS 0000297665, kapitał zakładowy 137.461.279 PLN, NIP: **749-196-84-81**, REGON: **532471265**, zwaną w treści umowy „**Zleceniodawcą**”, reprezentowaną przez:

Adama Adamka – Wiceprezesa Zarządu

a

.....
.....
.....
.....

zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**”,
reprezentowaną przez:

.....
.....

§ 1

Przedmiot Umowy, definicje

1. Zleceniobiorca na podstawie odrębnej umowy zawartej jednocześnie ze Zleceniodawcą zobowiązał się do dostawy dwóch suwnic typu RMG (nazywanej dalej „Umowa Dostawy”). Na podstawie Umowy Dostawy Zleceniobiorca udzielił Zleceniodawcy trzyletniej gwarancji należytej jakości suwnic (gwarancja podstawowa) oraz krótszej lub dłuższej gwarancji należytej jakości poszczególnych elementów suwnic. Na mocy niniejszej umowy (dalej „Umowa”) strony określają zasady, na jakich przeprowadzone zostaną szkolenia personelu Zleceniodawcy w zakresie obsługi i utrzymania Urządzeń oraz dokonywane będą przeglądy, badania, naprawy, i inne czynności wykonywane zarówno w podstawowym okresie gwarancji jak i po jego upływie.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, sprzętem i kompetentnym personelem, aby zgodnie z niniejszą umową świadczyć usługę serwisu dla dostarczonych Zleceniodawcy suwnic typu RMG, a także przeprowadzić wymagane szkolenia w zakresie obsługi oraz konserwacji Urządzeń oraz udzielić pomocy w opracowaniu lub aktualizacji programu szkolenia operatorów przez Zleceniodawcę. Zleceniobiorca oświadcza, że będzie utrzymywał dostępność serwisu na poziomie nie gorszym niż przedstawiony w rozdziałach 3 – 5 Części III Specyfikacji Przedmiotu Przetargu (dalej „Specyfikacja” - [Załącznik nr 1](#)).
3. Jeżeli z kontekstu nie wynika co innego, to w niniejszej umowie (zwanej „**Umową**”) poniższe terminy mają następujące znaczenie:
 - a) „**Dzień roboczy**” – każdy inny dzień niż sobota albo niedziela lub inny dzień ustawowo wolny od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) „**Gwarancja należytego wykonania Umowy**” – nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa wystawiona na

Zlecniodawcę, jako beneficjenta przez podmiot oraz o treści potwierdzonych uprzednio przez Zlecniodawcę;

- c) „**Urządzenia**“ – dwie suwnice bramowe RMG wraz całym wyposażeniem i infrastrukturą, dostarczone i uruchomione przez Zlecnio biorcę w wykonaniu Umowy Dostawy do Ropczyc; „**Urządzenie**“ – którakolwiek z dwóch suwnic wraz z przynależnym do niej wyposażeniem i infrastrukturą;
- d) „**Części krytyczne i komponenty**“ („Część krytyczna lub komponent“) – styczniki, przekaźniki, bezpieczniki, moduły, itp. części zamienne Urządzeń, dostarczone Zlecniodawcy w wykonaniu Umowy Dostawy, których zapas uzupełniany jest przez Zlecnio biorcę na jego koszt – gdy którakolwiek Część krytyczna lub komponent zostanie wykorzystany na potrzebę naprawy gwarancyjnej, bądź na koszt Zlecniodawcy – w pozostałych przypadkach.

§ 2

Szkolenia

1. Zlecnio biorca zobowiązany jest do przeszkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego w zakresie operowania, eksploatacji i obsługi technicznej Urządzeń na terminalu w Ropczycach, w terminie, w zakresie i w sposób opisany w rozdziale 8 Części III Specyfikacji. Szkolenia operatorów i konserwatorów (serwisantów) powinny być przeprowadzone w oparciu o przekazaną Zlecniodawcy dokumentację techniczną Urządzeń, a w szczególności z uwzględnieniem treści: Instrukcji obsługi i Instrukcji konserwacji,
2. W celu uzyskania informacji lub umiejętności, które mogą być przydatne w trakcie eksploatacji Urządzeń, pracownicy Zlecniodawcy zatrudnieni przy ich obsłudze (operatorzy i serwis techniczny) mają prawo uczestniczyć jako obserwatorzy przy czynnościach serwisowych wykonywanych przez Zlecnio biorcę. Odmowa udzielenia im informacji lub możliwości uczestniczenia w czynnościach serwisowych wykonywanych przez Zlecnio biorcę może być uzasadniona jedynie względami bezpieczeństwa osób i mienia.
3. Zlecniodawca zamierza przygotować nową lub zmienić wewnętrzną instrukcję (program) szkolenia i egzaminowania operatorów suwnic RMG, w tym także w zakresie kierowania suwnicami z użyciem stanowiska zdalnego sterowania (z uwzględnieniem trybu automatycznego), w oparciu o którą Zamawiający będzie szkolił nowych operatorów. Program szkoleń, powinien być tak opracowany, aby mógł zostać zatwierdzony przez odpowiedni organ dozoru technicznego, a przeprowadzony na jego podstawie kurs mógł przygotować uczestnika szkolenia do zdania egzaminu i uzyskania stosownych uprawnień.
4. Zlecnio biorca zobowiązuje się do udzielania Zlecniodawcy na jego wniosek, pomocy w opracowaniu instruktażu szkoleniowego wymaganego przepisami instytucji nadzorujących suwnice zgodnie z treścią ust. 3 wyżej. W szczególności Zlecniodawca może zwrócić się o udostępnienie przykładowej treści instrukcji szkoleniowych i egzaminacyjnych przeznaczonych dla operatorów suwnic oraz o ocenę projektów takich instrukcji przygotowanych przez Zlecniodawcę.
5. Zlecnio biorca nie ponosi odpowiedzialności za ostateczną treść przyjętych przez Zlecniodawcę instrukcji szkoleniowych ani za wynik egzaminów operatorów przeprowadzonych w ich oparciu.

§ 3

Czynności serwisowe

1. W odniesieniu do Urządzeń Zlecniodawca zleca, a Zlecnio biorca przyjmuje do wykonania następujące prace, zwane dalej „czynnościami serwisowymi”:
 - a) przeglądy okresowe i konserwacje (wykonywane w podstawowym okresie gwarancji oraz po jej upływie), wynikające z instrukcji obsługi i eksploatacji oraz instrukcji

- serwisowych wydanych przez producenta dla nowych suwnic tego typu, zgodnie z Harmonogramem planowych prac serwisowych ([Załącznik nr 5](#)),
- b) przyjmowanie zgłoszeń i pytań oraz udzielanie wyjaśnień i instrukcji telefonicznie lub drogą elektroniczną na tzw. *hot-line* 24/7, lub zdalnie;
 - c) usuwanie wszystkich awarii i wykonywanie napraw (objętych i nie objętych odpowiedzialnością gwarancyjną Zleceniobiorcy), w tym będących również następstwem działania siły wyższej lub osób trzecich lub nieprawidłowej eksploatacji przez osoby działające na zlecenie Zleceniodawcy,
 - d) remonty Urządzeń niezbędne do odtworzenia pierwotnych parametrów eksploatacyjno - użytkowych suwnic na warunkach określonych w uzgodnionym przez strony aneksie do Umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia za remont, nie powinna przekraczać stawek rynkowych za jakie Zleceniobiorca świadczy takie usługi swoim stałym klientom; ofertę aneksu Zleceniobiorca zobowiązany jest złożyć w terminie 60 dni od otrzymania od Zleceniodawcy informacji określającej termin, w jakim suwnica może zostać udostępniona w celu przeprowadzenia prac remontowych.
2. Czynności serwisowe dotyczące Urządzeń będą wykonywane zgodnie z instrukcjami obsługi i eksploatacji oraz zgodnie z harmonogramem stanowiącym [Załącznik nr 5](#), w czasie uprzednio uzgodnionym ze Zleceniodawcą.
 3. Zamawiający zapewnia stały dostęp technika Zleceniobiorcy do Urządzeń (24/7). Dokładny termin i miejsce przyjazdu serwisantów oraz wykonania czynności serwisowych będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy stronami e-mailowo bądź telefonicznie z ostatecznym potwierdzeniem dokonany drogą elektroniczną (e-mailową). Każdorazowy przyjazd techników serwisowych Zleceniobiorcy w celu usunięcia awarii lub dokonania naprawy powinien być możliwie najwcześniej (nie krócej niż na 2 godziny przed przyjazdem) zaawizowany przedstawicielowi Zleceniodawcy wskazanemu zgodnie z [Załącznikiem nr 4](#). Przyjazd w celu wykonania czynności serwisowych, także tych wynikających z harmonogramu stanowiącego [Załącznik nr 5](#), powinien być poprzedzony ze strony Zleceniobiorcy zawiadomieniem dokonany z wyprzedzeniem około 24 godzin przed rozpoczęciem wizyty serwisowej.
 4. Za **awarię** uznaje się jakiegokolwiek takie nieprawidłowe działanie suwnicy, także na skutek usterki lub wady w jej wykonaniu, które niezależnie od jego przyczyny uniemożliwia lub ogranicza możliwość normalnej pracy Urządzenia, albo grozi jego uszkodzeniem lub zwiększeniem rozmiaru istniejącego już uszkodzenia. Awaria może być także efektem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych kolizjami z pojazdami poruszającymi się po terminalu lub innymi przyczynami nie wynikającymi z nieprawidłowego działania Urządzeń.
 5. W przypadku stwierdzenia awarii Urządzeń, przedstawiciel Zleceniodawcy skontaktuje się telefonicznie lub drogą elektroniczną z przedstawicielem Zleceniobiorcy (dokona zgłoszenia na tzw. „*hot-line*”), wg danych kontaktowych zgodnie z [Załącznikiem nr 4](#). Kontakt ze strony pracowników serwisu Zleceniobiorcy nastąpi nie później niż do **2 godzin** od chwili dokonania zgłoszenia przez pracowników Zleceniodawcy telefonicznie lub drogą e-mailową. W przypadku konieczności zaangażowania w proces rozwiązywania problemu specjalisty od oprogramowania i automatyki tj. Urządzeń PLC (Programmable Logical Controllers) czas reakcji będzie nie dłuższy niż **4 godziny**. Przedstawiciele Zleceniobiorcy dokonają diagnozy problemu oraz próby zdalnego rozwiązania. Dopuszcza się możliwość dokonania zdalnego sprawdzenia i usprawnienia Urządzeń.
 6. W przypadku **awarii**, której nie można naprawić zdalnie, pracownicy serwisowi Zleceniobiorcy zobowiązani są przyjechać na terminal Zleceniodawcy odpowiednio w Kutnie lub Brzegu Dolnym i przystąpić do usuwania awarii w ciągu **24 godzin** od chwili zgłoszenia problemu telefonicznie lub drogą e-mailową zgodnie z ust. 5. W przypadku usterek nieograniczających możliwości pracy suwnicy, dopuszcza się przesunięcie czasu przyjazdu serwisantów do **72 godzin** i dalszą eksploatację suwnicy, o ile nie grozi to unieruchomieniem suwnicy, zwiększeniem rozmiaru uszkodzeń lub pogarszaniem się stanu suwnicy w związku z kontynuowaniem jej normalnej eksploatacji. Zleceniobiorca może

zdecydować o dokonaniu takiej naprawy podczas następnych zaplanowanych czynności utrzymania prewencyjnego; ryzyko błędnej oceny skutków przesunięcia czasu naprawy wady lub usterki obciąża Zleceniobiorcę. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę potrzeby dokonania innych napraw niż wynikające z usuwania awarii lub usterek, o których mowa wyżej (np. usunięcia rdzy na elementach stalowych), strony ustalą ich termin kierując się najbliższymi terminami zaplanowanych czynności utrzymania prewencyjnego.

7. W celu usuwania awarii, Zleceniobiorca zobowiązuje się przysłać na każde zgłoszenie Zleceniodawcy, swoich techników serwisowych, w liczbie adekwatnej do zakresu stwierdzonej awarii i wynikającej z niej naprawy, kompetentnych do naprawy uszkodzonego elementu Urządzeń, posiadających odpowiednie wyposażenie i sprzęt naprawczy, w czasie, o którym mowa w ust. 6.
8. W okresie obowiązywania Umowy Zleceniobiorcy przysługuje prawo wyłączności na wykonywanie na rzecz Zleceniodawcy czynności serwisowych, ale tylko w zakresie elementów będących na gwarancji udzielonej przez Zleceniobiorcę, których naprawa lub wymiana wykonana poza serwisem powodowałaby utratę gwarancji na Urządzenie. W odniesieniu do tych elementów Urządzeń, w stosunku do których upłynął okres gwarancji, Zleceniodawca ma prawo zlecenia czynności serwisowych i naprawczych Zleceniobiorcy lub innymi podmiotom – niezależnie od obowiązywania Umowy.
9. W terminie jednego miesiąca od otrzymania wezwania od Zleceniodawcy, nie częściej niż co 6 miesięcy, Zleceniobiorca przygotowuje listę podstawowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wraz z podaniem ich cen, zgodnie z wymogami harmonogramu, stanowiącego [Załączniki nr 5](#).
10. Za wyjątkiem Części krytycznych i komponentów przekazanych Zleceniodawcy na podstawie Umowy Dostawy, wszystkie pozostałe materiały i oryginalne części zamienne, niezbędne do wykonywania czynności serwisowych Urządzeń i prawidłowej pracy suwnic powinien zabezpieczać i dostarczać Zleceniobiorca, zgodnie z §3 i §6.2 niniejszej umowy. Koszty zakupu i dostarczenia części zamiennych oraz ich wymiany, na potrzeby usuwania awarii i dokonywania napraw w ramach odpowiedzialności gwarancyjnej, podnosi zawsze Zleceniobiorca. Jeżeli na potrzeby wykonania naprawy gwarancyjnej Zleceniobiorca wykorzysta którąkolwiek z Części krytycznych lub komponentów określonych w załączniku nr 6 do Umowy Dostawy, wtedy w okresie gwarancji podstawowej zgodnie z §3.3 Umowy Dostawy, zobowiązany jest niezwłocznie i nieodpłatnie uzupełnić zapas Części krytycznych i komponentów o wykorzystaną część. Jeżeli zachodzi potrzeba wymiany części, to Zleceniobiorca zobowiązany jest w pierwszej kolejności korzystać z posiadanego przez Zleceniodawcę zapasu Części krytycznych i komponentów. Odstąpienie od tej zasady oraz odmowa wykorzystania innej części zamiennej zakupionej przez Zleceniodawcę we własnym zakresie, powinna być uzasadniona wskazaną przez Zleceniobiorcę przyczyną natury technicznej.
11. Zleceniobiorca dla potrzeb zabezpieczenia sprawnej realizacji napraw może nieodpłatnie, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, zdeponować we wskazanym miejscu/pomieszczeniu na terminalu w Ropczycach wybrane materiały lub części zamienne do suwnic dostarczonych w ramach Umowy Dostawy.
12. Przy wykonywaniu Umowy strony będą przestrzegać warunków gwarancji dobrej jakości, wynikających z Umowy dostawy i Specyfikacji.
13. Zleceniobiorca udziela 12-miesięcznej gwarancji dobrej jakości na naprawione/wymienione części i wykonane prace serwisowe i naprawcze. Postanowienie to nie uchyla dłuższych okresów gwarancji dobrej jakości przewidzianej w Umowie Dostawy.
14. Po każdej wykonanej czynności serwisowej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do dokonania stosownych wpisów do dziennika eksploatacji suwnicy i karty gwarancyjnej.
15. Zleceniobiorca świadomy jest, że dostarczone przez niego suwnice mają duże znaczenie gospodarcze dla Zleceniodawcy, a ich działanie jest kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania terminalu. Dlatego też Zleceniobiorca zobowiązuje się wszelkie czynności

(zarówno w okresie gwarancji jak i po jego upływie) wykonywać niezwłocznie, tak aby ewentualna awaria i wyłączenie z eksploatacji trwały jak najkrócej. Bez ważnego powodu Zleceniobiorca nie powinien odmówić wykonywania czynności serwisowych w soboty, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

16. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada zaplecze osobowe i techniczne wystarczające na dokonanie naprawy suwnicy w ciągu **5 Dni roboczych** od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę awarii lub jakiegokolwiek nieprawidłowego działania, i w tym okresie zobowiązuje się wykonać każdą naprawę. Jeżeli przeprowadzenie naprawy wymaga wymiany części, to powyższy termin rozpoczyna bieg od dnia, w którym część ta mogła być najwcześniej dostarczona przez Zleceniobiorcę na terminal, lub została mu udostępniona przez Zleceniodawcę z zapasu Części krytycznych i komponentów. Zleceniodawca oczekuje, że Zleceniobiorca każdorazowo wyjaśni na piśmie lub mailowo konieczność dłuższego czasu naprawy niż 5 Dni roboczych. Zleceniobiorca zobowiązany jest podjąć wszelkie możliwe starania, aby zapewnić dostępność i sprawną dostawę części zamiennych oraz uzupełniać zapas Części krytycznych i komponentów.

§ 4

Kary umowne

1. W przypadku niewywiązania się Zleceniobiorcy z gotowości świadczenia usług serwisowych określonych w §3.5 (kontakt ze strony serwisanta na zgłoszenie *hot-line*) lub w §3.6 (czas przystąpienia do usuwania awarii w czasie 24 godzin od zgłoszenia), Zleceniobiorca zapłaci niewyłączną karę umowną w wysokości 30 EUR za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w stosunku do czasu określonego odpowiednio w §3.5 i §3.6 zdanie pierwsze. Kara za opóźnienie kontaktu ze strony serwisanta nie będzie jednak należna, jeżeli opóźnienie to nie będzie dłuższe niż 3 godziny i zarazem nastąpi zdalne usprawnienie suwnicy lub przystąpienie do usuwania awarii nastąpi w czasie określonym w §3.6. Z kolei kara za opóźnienie z przystąpieniem do usuwania awarii nie będzie należna, jeżeli opóźnienie to nie będzie dłuższe niż 6 godzin, a naprawa suwnicy nastąpi w czasie określonym w §3.16.
2. W przypadku niewywiązania się Zleceniobiorcy ze zleconych czynności w terminie określonym w §3.16, Zleceniobiorca zapłaci niewyłączną karę umowną w wysokości 1000 EUR za każdy dzień opóźnienia, chyba że:
 - 1) konieczna jest wymiana głównych elementów suwnicy, takich jak kompletny wózek, kompletny chwytnik, kompletna konstrukcja bramowa, belki główne, wyciągarka, silnik wózka, przekładnie silnika suwnicy, kabina, podesty, łańcuch kablów, a dokładny termin naprawy zostanie uzgodniony między stronami,
 - 2) w przypadku innych napraw (dotyczące wymiany innych niż wskazane w pkt 1 części suwnicy), Zleceniodawca zaakceptuje przedstawione mu wcześniej wyjaśnienia Zleceniobiorcy oraz termin zakończenia naprawy.

Jeżeli strony uzgodniły termin naprawy wymagającej wymiany wskazanych wyżej elementów głównych suwnicy, oraz gdy Zleceniobiorca zaakceptował wyjaśnienia i wydłużenie czasu innej naprawy, czas opóźnienia z jej zakończeniem liczony będzie odpowiednio od dnia określonego w porozumieniu stron lub wskazanego przez Zleceniodawcę w jego pisemnej lub mailowej odpowiedzi na wyjaśnienia Zleceniobiorcy.

§ 5

Serwis niegwarancyjny i pogwarancyjny

1. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę awarii lub potrzeby wykonania naprawy, które w ocenie Zleceniobiorcy nie są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną (z uwagi na jej zakres lub czas trwania), Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić Zleceniodawcy zakres niezbędnych do wykonania czynności serwisowych oraz pełną kalkulację cenową, na podstawie stawek określonych w §4.4 Umowy. Jeżeli awaria lub

potrzeba naprawy zostały zgłoszone przez Zleceniodawcę jako podlegające odpowiedzialności gwarancyjnej Zleceniobiorcy, wtedy Zleceniobiorca powinien jednocześnie uzasadnić, dlaczego dokonał innej oceny zgłoszenia.

2. Jeżeli Zleceniodawca akceptując przedstawioną mu kalkulację zleci Zleceniobiorcy dokonanie naprawy lub inną czynność serwisową, to jest on zobowiązany niezwłocznie przystąpić do realizacji otrzymanego zlecenia na warunkach określonych w Umowie, z tym że bieg terminów wskazanych w §3.6 i §3.16 rozpoczyna się nie od zgłoszenia awarii lub potrzeby naprawy, ale od chwili otrzymania zlecenia od Zleceniodawcy.
3. Zleceniodawca może zwolnić Zleceniobiorcę z obowiązku niezwłocznego przedstawienia kalkulacji, o której mowa w ust. 1 i zlecić mu przystąpienie do usuwania awarii lub dokonywania naprawy bez oczekiwania na akceptację kalkulacji cenowej. W takim przypadku Zleceniobiorca zobowiązany jest przystąpić do czynności serwisowych niezwłocznie, zaś kalkulację cenową przedstawić w trakcie lub po zakończeniu prac wraz z fakturą.
4. W przypadku, gdy Zleceniobiorca wskaże, że dopiero po usunięciu awarii lub wykonaniu naprawy mógł ustalić, że nie podlegała ona jego odpowiedzialności gwarancyjnej, wtedy powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech miesięcy od usunięcia awarii lub dokonania naprawy, zgłosić roszczenie o zapłatę wynagrodzenia wraz z kalkulacją i uzasadnieniem, o których mowa w ust. 1. W tym samym terminie Zleceniodawca, może przedstawić twierdzenie, że usunięcie awarii lub naprawa, przeprowadzona jako nie podlegająca odpowiedzialności gwarancyjnej Zleceniobiorcy, była objęta taką odpowiedzialnością w całości lub części. Jeżeli którakolwiek ze stron nie zgadza się ze stanowiskiem drugiej strony, wtedy strona podnosząca roszczenie (twierdzenie) powoła pisemnie komisję składającą się z przedstawicieli wskazanych przez każdą ze stron, do zbadania przyczyn i czasu powstania awarii lub ujawnienia wady oraz sposobu rozliczenia kosztów ich usunięcia. Zgodne ustalenia komisji będą miały formę dwustronnego protokołu i są wiążące dla stron.
5. Komisja, o której mowa w ust. 4 może być powołana także przed usunięciem awarii lub dokonaniem naprawy. W takim przypadku Zleceniodawca może nie czekając na powołanie komisji i wynik jej pracy, zlecić Zleceniobiorcy wykonanie serwisu odpłatnego zgodnie z ust. 2-3, zastrzegając jednocześnie obowiązek zwrotu wynagrodzenia, gdyby wynik późniejszych ekspertyz okazał się dla niego korzystny.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Z tytułu gotowości wykonywania czynności serwisowych oraz za wykonywanie czynności serwisowych, o których mowa w §3.1 lit.a-b, a także przeprowadzenie szkoleń i udzielenie pomocy w przygotowaniu instruktażu, o których mowa w §2.1 i §2.4, przysługuje Zleceniobiorcy od dnia dokonania przez Zleceniodawcę odbioru Urządzeń zgodnie z Umową Dostawy, ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne (dalej „Cena Serwisu”) w wysokości 1/12 wynagrodzenia rocznego wskazanego w [Załączniku nr 3](#) pod literą „M” (cena za serwis jednej suwnicy) razy dwa (Mx2). Wynagrodzenie za pierwszy i/lub ostatni niepełny miesiąc (kalendarzowy) świadczenia usług na podstawie Umowy podlega proporcjonalnemu obniżeniu. Za okres, w którym jedna z suwnic zostanie wyłączona z usług serwisowych w związku z jej unieruchomieniem na okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni (np. w związku z jej remontem lub koniecznością naprawy), należne Zleceniobiorcy wynagrodzenie podlega obniżeniu o połowę (Mx1).
2. Cena Serwisu obejmuje koszty planowych przeglądów (w tym m.in. koszty wynagrodzeń podróży, delegacji pracowników serwisu), koszty wszelkich materiałów eksploatacyjnych (jak oleje, filtry, smary), jak również wszelkich innych wymagalnych czynności serwisowych, innych niż określone w ust. 3 i 4. Do dnia upływu dwóch miesięcy od dnia dokonania przez Zleceniodawcę odbioru Urządzeń zgodnie z Umową Dostawy, Cena Serwisu obejmuje także koszty związane ze szkoleniami, o których mowa w §2.1 i §2.4. Po tym

terminie szkolenia osób wskazanych przez Zleceniodawcę oraz pomoc w przygotowaniu instruktażu odbywać się będą na podstawie dodatkowych zleceń za wynagrodzeniem ustalonym według stawek określonych zgodnie z ust. 4 lit. a-b.

3. Koszty usuwania awarii i dokonywania napraw w ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Zleceniobiorcy zostały przez niego skalkulowane w cenach Urzędzeń płatnych na podstawie Umowy Dostawy. Intencją stron Umowy oraz Umowy Dostawy, jest takie ukształtowanie praw i obowiązków, aby w okresie gwarancji podstawowej Zleceniodawca ponad Cenę Serwisu nie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z czynnościami serwisowymi dotyczącymi usuwania awarii i dokonywania napraw, chyba że potrzeba ich wykonania wynika ze szkody spowodowanej działaniem pracownika Zleceniodawcy lub ingerencją osób trzecich.
4. W przypadku zlecenia przez Zleceniodawcę usunięcia awarii lub potrzeby wykonania naprawy, które nie są objęte odpowiedzialnością gwarancyjną Zleceniobiorcy (z uwagi na jej zakres lub czas trwania) oraz w przypadku określonym w §5.4 zdanie 1, do wynagrodzenia Zleceniobiorcy stosuje się stawki netto wskazane w [Załączniku nr 3](#):
 - a) za 1 rbh (jedną roboczogodzinę) – odpowiednio **R₁, R₂, R₃** lub **R₄**,
 - b) za 1 dojazd do terminala i powrót – ryczałt **T**,oraz ceny części wg aktualnego katalogu/cennika Zleceniobiorcy.
5. Jeżeli Zleceniodawca zleci, a Zleceniobiorca podejmie się wykonania czynności serwisowych w inne dni niż Dni robocze lub w innych godzinach Dni roboczych niż 8:00 – 17:00, wtedy przysługuje mu wynagrodzenie:
 - a) z tytułu wykonywania przeglądu okresowego – niezależnie od Ceny Serwisu określonej w ust. 1, także dodatkowe wynagrodzenie w wysokości iloczynu godzin przeglądu wykonywanego w tak określonym czasie i stawki wskazanej w ust. 4 lit. a),
 - b) z tytułu usuwania awarii lub dokonywania naprawy zleconej zgodnie z ust. 4 – w wysokości iloczynu godzin pracy serwisu w tak określonym czasie i stawki wskazanej w ust. 4 lit. a) w podwójnej wysokości.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 1-2 i ust. 5 lit. a)** będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawianej przez Zleceniobiorcę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania usług. Zleceniodawca może wstrzymać się z zapłatą faktury do czasu zakończenia przeglądu, który zgodnie z Załącznikiem nr 5, powinien być wykonany w miesiącu, za który została wystawiona faktura. Zleceniobiorca jest uprawniony, aby według swego wyboru wystawiać faktury na koniec okresu obejmującego więcej niż jeden miesiąc.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 4 i ust. 5 lit. b)** będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawianej przez Zleceniobiorcę po wykonaniu czynności serwisowych i potwierdzeniu dokonania naprawy (lub czynności serwisowych) na podstawie podpisanego przez Zleceniodawcę protokołu odbioru.
8. Wskazane w [Załączniku nr 3](#) kwoty netto będą powiększane o obowiązujący podatek VAT oraz ewentualne inne należności podatkowe lub celne wg stawek obowiązujących zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu wykonania usługi lub wystawienia faktury.
9. Faktury VAT będą płatne przelewem na konto Zleceniobiorcy wskazane na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty ich doręczenia Zleceniodawcy zgodnie z ust. 10. Za datę zapłaty faktury przyjmuje się datę uznania na rachunku bankowym Zleceniobiorcy. Za czas opóźnienia z zapłatą Zleceniobiorcy przysługują odsetki ustawowe.
10. Jeśli Zleceniobiorca nie jest podmiotem objętym obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem polskiego Krajowego Systemu e-Faktur KSeF, to skuteczne doręczenie faktury w rozumieniu Umowy, nastąpi w dniu jej doręczenia w formie elektronicznej (np. PDF) na adres e-mail: faktury.sosnowiec@pcc.eu. Wysłanie faktury w formie dokumentu na adres Zleceniodawcy ul. Hutnicza 16, 81-061 Gdynia nie zwalnia Zleceniobiorcy z obowiązku wysłania kopii faktury w formie elektronicznej (np. PDF) na powyższy adres e-mail Zleceniodawcy. Jeśli natomiast Zleceniobiorca jest podmiotem

objętym obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, to otrzymanie faktury ustrukturyzowanej przez Zleceniodawcę za pośrednictwem KSeF jest równoznaczne z jej skutecznym doręczeniem, bez konieczności jej dodatkowego przesyłania w formie dokumentowej lub elektronicznej (PDF).

11. Zleceniodawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP 749-196-84-81.
12. Wysokość Cen Serwisu i stawek, o których mowa w ust. 4 lit. a) i b) obowiązuje do dnia 31.12.2029 roku. O ile strony w wyniku negocjacji, o których mowa w ust. 13 nie ustalą inaczej, to z upływem tego dnia Cena Serwisu i stawek z ust. 4 lit a) i b) podlega corocznej indeksacji do poziomu określonego przez wskaźniki wzrostu cen i usług publikowane przez Eurostat na zasadach określonych w Specyfikacji ([Załącznik nr 1](#), Część III rozdział 10). Po 5 latach od końcowego odbioru Urządzeń, każda ze stron może zażądać zmiany cen i stawek stosowanych na podstawie Umowy do wysokości uzasadnionych rynkowo oraz zaproponować inny sposób ich indeksowania w przyszłości.
13. Począwszy od roku 2029, Zleceniobiorca co rok do 31 października przedstawi propozycję zmiany wysokości Cen Serwisu i stawek wskazanych w ust. 4 lit. a) i b) oraz nowy cennik/katalog części. Strony Umowy przeprowadzą negocjacje przedstawionych propozycji uwzględniając czynniki rynkowe, do poziomu określonego przez wskaźniki wzrostu cen i usług HICP Inflation Rate 27 EU-countries.

§ 7

Zasady świadczenia usług

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do potwierdzenia wykonania napraw lub czynności serwisowych bezpośrednio po ich zakończeniu i zweryfikowaniu, że suwnice zostały naprawione lub poddane przeglądowi; nastąpi to poprzez podpisanie serwisowego protokołu odbioru.
2. Podpisany przez przedstawiciela Zleceniodawcy protokół stanowi potwierdzenie wykonania czynności serwisowych, a jeżeli prace były wykonywane odpłatnie, jego kopia powinna być stosownie do §6.7 załączona do faktury VAT lub przesłana z nią jednocześnie.
3. Wykaz osób upoważnionych do podpisywania protokołu powinien być przedstawiony przez każdą ze stron zgodnie z [Załącznikiem nr 4](#) najpóźniej w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego w wykonaniu Umowy Dostawy. Do zmiany osób wpisanych w tym załączniku wystarczy jednostronne oświadczenie strony przesłane drugiej stronie, na piśmie lub mailowo, w którym wskaże nowy wykaz osób upoważnionych do podpisywania za nią protokołów.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania czynności serwisowych oraz szkoleniowych z należytą starannością oraz dbać o stan Urządzeń.
5. Zleceniobiorca zapewnia swoim pracownikom odpowiednie środki ochrony, w tym odzież ochronną i odpowiednie narzędzia i materiały, także szkoleniowe, wykorzystywane przy realizacji Umowy. Zleceniobiorca winien też zapewnić z odpowiednie szkolenia, dopuszczenia, jeżeli są wymagane, a także wyposażenie zapewniające pełne bezpieczeństwo pracy serwisantów.
6. W przypadku, gdy Zleceniobiorca powierza wykonanie przedmiotu umowy stronie trzeciej (tj. podwykonawcy) wówczas odpowiada za działania, zaniechania podwykonawcy jak za własne.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terminalu w Ropczycach, zwłaszcza tych dotyczących zasad bezpieczeństwa i poruszania się po terenie terminala, które Zleceniodawca przekaże mu najpóźniej na dwa tygodnie przed pierwszym zaplanowanym przyjazdem serwisantów na terminal.

8. O każdej istotnej zmianie przepisów wewnętrznych obowiązujących na terminalu Zleceniodawca zawiadomi Zleceniobiorcę wysyłając aktualne zasady bezpieczeństwa na adres korespondencyjny Zleceniobiorcy najpóźniej na dwa dni robocze przed przyjazdem serwisantów na terminal, wyjaśniając w piśmie przewodnim na czym polega zmiana.

§ 8

Poufność

1. Strony wraz z podpisaniem Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z jej wykonywaniem i oświadczają, że zobowiązanie do zachowania w tajemnicy uwzględnia obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych informacji, a w szczególności dokumentów, notatek, materiałów, również tych utrwalonych metodą elektroniczną. Powyższe zobowiązanie do nie obejmuje informacji, do ujawnienia których strona może być zobowiązana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub w związku z unijnym dofinansowaniem zakupu Urządzeń na podstawie Umowy Dostawy, pod warunkiem poinformowania o tym drugiej strony na piśmie.
2. Z zachowaniem poufności określonej w ust. 1 oraz praw własności intelektualnej wynikających z Umowy i Umowy Dostawy, Zleceniobiorcy przysługuje prawo dostępu, wysyłania, odbierania, gromadzenia, przechowywania i wykorzystywania informacji i danych zebranych lub utworzonych przez automatyczny zdalny system diagnostyczny lub podobny system oparty na czujnikach zainstalowanych przez Zleceniobiorcę w Urządzeniach. Prawo to obejmuje informacje dotyczące działania, ruchu, stanu, lokalizacji, środowiska operacyjnego i podobne informacje dotyczące Urządzeń. Każda ze stron odpowiada za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, przetwarzaniem i wykorzystywaniem pozyskanych informacji.
3. Przy wykonywaniu Umowy strony są zobowiązane do przestrzegania postanowień §16 Umowy Dostawy dotyczących praw autorskich i własności intelektualnej.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), z uwzględnieniem wymagań stawianych przez instytucje, o których mowa w §16.1 lit. a. Szczegółowe warunki dotyczące wykonywania takich obowiązków oraz wzór klauzuli informacyjnej określone są w [Załączniku nr 7](#).

§ 9

Kaucja / Gwarancja należytego wykonania

1. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Zleceniodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania napraw gwarancyjnych lub innych czynności serwisowych, Zleceniobiorca, nie później niż w terminie dwóch tygodni od dokonania końcowego odbioru Urządzeń na podstawie Umowy Dostawy, przedłoży Gwarancję należytego wykonania Umowy, w wysokości 2,5% ceny zakupu Urządzeń płatnej na podstawie Umowy Dostawy, ważną przez okres 37 miesięcy licząc od dnia podpisania na podstawie Umowy Dostawy protokołu zdawczo - odbiorczego suwnic, których serwisu gwarancja ta dotyczy.
2. W przypadku niedostarczenia na czas Gwarancji należytego wykonania Umowy lub dostarczenia o treści niezgodnionej ze Zleceniodawcą, Zleceniodawca będzie mógł zatrzymywać 20 % z każdej raty należnego Dostawcy wynagrodzenia na poczet kaucji zabezpieczającej należyte wykonanie Umowy, aż do zgromadzenia sumy kaucji równej kwocie wymaganej Gwarancji należytego wykonania Umowy. Niewykorzystana kwota kaucji podlega zwrotowi w terminie, do którego zgodnie z ust. 1 powinna być ważna

Gwarancja należytego wykonania Umowy. Kwota kaucji zwrócona bez opóźnienia nie podlega oprocentowaniu.

3. Jeżeli Gwarancja należytego wykonania Umowy zostanie wystawiona na czas krótszy niż określony w ust. 1, wtedy Zleceniobiorca na co najmniej 14 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowej, przedstawi gwarancję nową lub o odpowiednio przedłużonym terminie ważności, pod rygorem wykorzystania przez Zleceniodawcę dotychczasowej gwarancji na pokrycie kaucji zabezpieczającej należyte wykonanie Umowy.
4. W przypadku ewentualnego zmniejszenia lub wyczerpania istniejących zabezpieczeń w formie kaucji lub Gwarancji należytego wykonania Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzupełnienia kwoty odpowiednio kaucji lub gwarancji w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zleceniodawcy.

§ 10

Czas obowiązywania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być ona rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego nie wcześniej niż po upływie pierwszych pięciu (5) lat od dnia zawarcia.
3. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w każdym czasie z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, tylko w następujących przypadkach:
 - a) przez Zleceniodawcę z powodu niewywiązywania się przez Zleceniobiorcę z postanowień Umowy (w szczególności: częstego lub długiego wstrzymywania pracy suwnic spowodowanego brakiem wystarczającej do potrzeb dostępności części zapasowych, brakiem należytej staranności przy dokonywaniu napraw, przeglądów, lub innych czynności serwisowych, albo z powodu niewywiązywania się z terminów w jakich prace powinny być wykonywane, tj. naruszania terminów określonych w §3 Umowy); wypowiedzenie Umowy nastąpić może wyłącznie po uprzednim wezwaniu Zleceniobiorcy do zaprzestania wskazanych w wezwaniu naruszeń Umowy z zagrożeniem rozwiązania Umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, nie krótszego niż dwa (2) tygodnie od daty otrzymania wezwania,
 - b) przez Zleceniobiorcę z powodu zalegania przez Zleceniodawcę przez okres ponad 30 dni z niespornymi płatnościami z tytułu Umowy za okres nie krótszy niż **jeden (1) miesiąc**; przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest wezwać Zleceniodawcę do uregulowania wymaganych należności z zagrożeniem rozwiązania Umowy, w terminie nie krótszym niż dwa (2) tygodnie od daty otrzymania wezwania.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem pierwszych pięciu (5) lat od jej zawarcia, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości trzystu (300) EUR za każdy dzień przypadający na okres od dnia rozwiązania Umowy do dnia, w którym upływa okres 5 (pięciu) lat (włącznie z tym dniem) od jej zawarcia.
5. Wygaśnięcie niniejszej umowy pozostaje bez wpływu na obowiązki stron wynikające z Umowy Dostawy, w szczególności w zakresie udzielonej gwarancji. Wygaśnięcie Umowy Dostawy przed dostawą i odebraniem Urządzeń w Ropczycach skutkuje jednoczesnym wygaśnięciem niniejszej Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Cesja wierzytelności lub przeniesienie obowiązku wynikającego z Umowy na osobę trzecią przez jedną ze stron, może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą drugiej strony Umowy udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Uprzedniej zgody strony wymaga także

zmiana treści czynności, na którą wcześniej została udzielona zgoda. Strona nie może odmówić zgody bez wskazania na piśmie ważnych przyczyn takiej odmowy. Zleceniobiorca nie może odmówić zgody na wstąpienie do Umowy w miejsce Zleceniodawcy nabywcy własności obu Urządzeń, chyba że z istnieją poważne zastrzeżenia do osoby nabywcy.

2. W żadnym przypadku żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec drugiej strony za utratę zysków, utratę wartości firmy lub jakąkolwiek stratę pośrednią lub wynikową. Ponadto maksymalna łączna odpowiedzialność odszkodowawcza strony wobec drugiej strony w każdym przypadku jest ograniczona odrębnie w każdym roku obowiązywania umowy wyłącznie do wysokości jednej czwartej ($\frac{1}{4}$) wynagrodzenia rocznego za serwis dwóch suwnic, tj. Ceny Serwisu zgodnie z §6.1, z tym że ograniczenie to nie obejmuje uszkodzenia Urządzeń spowodowanego błędami serwisu oraz szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem. Odszkodowanie z tytułu uszkodzenia Urządzeń spowodowanego błędami serwisu będzie wymagalne dopiero po upływie uzgodnionego przez strony terminu, w którym Zleceniobiorca zobowiązał się do naprawienia Urządzeń, nie dłuższego jednak niż dwa miesiące od dnia wezwania Zleceniobiorcy do naprawy z zagrożeniem dochodzenia odszkodowania.
3. W przypadku wystąpienia w trakcie wykonywania Umowy przeszkód o charakterze siły wyższej, stron kierować będą treścią §15 Umowy Dostawy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu, podpisanego przez odpowiednio upoważnionych przedstawicieli Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, zwłaszcza kodeksu cywilnego.
6. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
7. Umowa wraz z jej załącznikami jest zawarta w dniu, w którym została wraz z załącznikami podpisana drugostronnie przez Odbiorcę i pozostaje w pełnej mocy do czasu wykonania wszystkich praw i obowiązków z niej wynikających. Umowa wchodzi w życie w dniu otrzymania przez Dostawcę dwustronnie podpisanego elektronicznie egzemplarza Umowy.
8. Umowa została sporządzona w języku polskim i podpisana przez strony w formie elektronicznej.

§ 12

Załączniki

Poniższe załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja przedmiotu przetargu bez załączników (*tekst ostatecznej wersji opublikowanej na stronie internetowej Zleceniodawcy pod adresem www.pccintermodal.pl/przetargi/*);

Załącznik nr 2 – Pytania i odpowiedzi (dotyczące przedmiotu przetargu - tekst opublikowany przez Zleceniodawcę pod adresem www.pccintermodal.pl/przetargi/);

Załącznik nr 3 – Formularz cenowy (wypełniony przez Zleceniobiorcę i Zleceniodawcę);

Załącznik nr 4 – Dane kontaktowe przedstawicieli Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy upoważnionych do wykonywania czynności związanych z urządzeniami, w tym do podpisywania protokołów (wzór opracowany przez Zleceniodawcę);

Załącznik nr 5 – Harmonogram planowych prac serwisowych (opracowany przez Zleceniobiorcę i zgodny z wytycznymi zawartymi w Specyfikacji);

Załącznik nr 6 – Lista materiałów i części podlegających planowej wymianie (opracowana przez Zleceniobiorcę i zgodna z wytycznymi zawartymi w Specyfikacji);

Załącznik nr 7 – Zasady ochrony i udostępniania danych osobowych – **RODO** (o treści określonej przez Zleceniodawcę);

Poniższy podpis pod dokumentem za **ZLECENIOBIORĘ** (Dostawcę suwnic) oznacza, że będzie on związany jego treścią jako Kompletną Ofertą, która nie może być cofnięta ani zmieniona. Oferta ta przestanie wiązać, jeżeli najpóźniej w 60-tym dniu od dnia wyznaczonego do składania ofert na platformę Baza Konkurencyjności, Dostawca (Oferent) nie otrzyma jednego egzemplarza dwustronnie podpisanej umowy lub wcześniej, jeżeli otrzyma od Odbiorcy (oblata) pisemne zawiadomienie o zwolnieniu z oferty.

.....
data i podpis

Poniższy podpis pod dokumentem za **ZLECENIODAWCĘ** (Odbiorcę suwnic) oznacza przyjęcie Kompletnej Oferty.

data i podpis