

Gdynia, 23.06.2022

Drodzy Klienci I Partnerzy,

W ostatnim czasie borykami się z poważnymi opóźnieniami w transporcie. Jest to spowodowane kilkoma czynnikami:

1. Prace remontowe po stronie polskiej, na które składają się:

- 1.1. Wymiana torów kolejowych
- 1.2. Malowanie
- 1.3. Przegląd I serwis sieci
- 1.4. Naprawy torów
- 1.5. Instalacja urządzeń sygnałowych

Z wyżej wymienionych powodów, przynajmniej do końca tego miesiąca, tylko jeden tor kolejowy będzie dostępny dla ruchu dwukierunkowego pomiędzy Frankfurtem nad Odrą a Poznaniem. Ponadto całkowite prace remontowe po stronie polskiej będą się odbywać prawdopodobnie do końca roku, z okresami wzmożonych prac.

2. Remonty infrastruktury po stronie niemieckiej – według informacji otrzymanych od naszych partnerów, DB Netz wchodzi w najbardziej krytyczny punkt planowanych remontów. Dlatego też jakiegokolwiek zdarzenia losowe mogą mieć ogromny negatywny wpływ na transport kolejowy. Obecnie nie mamy informacji odnośnie daty zakończenia remontów w Niemczech. Jednak powinno się to wydarzyć wcześniej niż w Polsce.

3. Opóźnienia w porcie w Hamburgu – z powodu przepełnienia terminale w Hamburgu często nie są w stanie przeprowadzić operacji przeładunkowych zgodnie z planem. W konsekwencji mamy do czynienia z opóźnieniami pociągów z Hamburga do Frankfurtu nad Odrą oraz dalej do Brzegu Dolnego i Gliwic, a także w kierunku przeciwnym.

4. Losowe nieprzewidziane sytuacje, z którymi borykaliśmy się w ostatnich tygodniach, takie jak:

- 4.1. Tymczasowe zamknięcie połowy torów kolejowych w okolicy Frankfurtu nad Odrą (BODK), co spowodowało kongestię na linii 3 (Poznań – Frankfurt nad Odrą) oraz na linii kolejowej Gliwice/Brzeg Dolny – Frankfurt nad Odrą
- 4.2. Uszkodzenia trakcji w centralnej Polsce
- 4.3. Uszkodzenia systemu sterowania ruchem spowodowane przez burze

Wszystkie powyższe sytuacje, jak również kilka innych, są niemożliwe do przewidzenia i uniknięcia. Niestety, wraz z wszystkimi innymi czynnikami, każdy taki problem ma poważny negatywny wpływ na całą naszą usługę. W związku z powyższym każdego dnia mamy do czynienia z kolejnymi opóźnieniami oraz odwołaniami pociągów. Dotyczy to zarówno naszych tras międzynarodowych, jak i krajowych. Dodatkowo na niektórych terminalach zauważalna jest kumulacja wolumenu oczekującego na transport.

Sytuacja jest trudna, całkowicie niezależna od nas i dynamiczna. Dlatego też nie jesteśmy w stanie zagwarantować żadnych dat wyjazdu ani przyjazdu. Zdecydowanie zalecamy sprawdzenie dostępności każdego kontenera z naszym Działem Obsługi Klienta lub w udostępnionej Strefie Klienta **przed** wysłaniem kierowcy. W przeciwnym razie mogą pojawić się dodatkowe koszty transportu, których PCC Intermodal nie pokryje.

Ponadto, ponieważ stan infrastruktury nie pozwala nam na świadczenie usług na wymaganym poziomie, PCC Intermodal nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne powstałe koszty, takie jak spóźniony dojazd do portu na cut-off lub do jakiegokolwiek innego miejsca docelowego, w tym późny zwrot pustego kontenera.

Zapewniamy, iż dokładamy wszelkich starań, aby każdy transport zorganizować możliwie szybko i sprawnie.

Wszelkie zmiany w planowaniu lub transporcie będą aktualizowane w udostępnionej Strefie Klienta lub komunikowane przez nasz Dział Obsługi Klienta tak szybko, jak to możliwe.

PCC Intermodal S.A.