



Pytania i odpowiedzi w przetargu:

**„DOSTAWA TRZECH CIĄGNIKÓW  
TERMINALOWYCH DO PRZEWOZU NACZEP KONTENEROWYCH WRAZ ZE  
ŚWIADCZENIEM USŁUGI SERWISU”**

Pytanie otrzymane w dniu: 2022-04-05 14:28

| Dotyczy    | Opis  | Pytania / Uwagi    | Odpowiedź PCCI:   |
|------------|---|--------------------|---|
| Punkt 7.2  | ✓ Punkt. 7.2 – Podstawowy okres gwarancji wydłuża się każdorazowo o liczbę dni, w których urządzenie było przez całą dobę wyłączone z eksploatacji z powodu potrzeby naprawy gwarancyjnej.  | Zapis do usunięcia | Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów w §7.2 umowy.<br><br>Zamawiający następująco zmienia zapisy §7.7 umowy:<br>Jeśli pomimo pięciokrotnego usuwania wady tego samego podzespołu lub elementu, urządzenie ponownie jest niesprawne, przez co nie spełnia wymagań technicznych wynikających z niniejszej umowy, to Dostawca zobowiązany jest wyjaśnić Odbiorcy na piśmie przyczynę niesprawności oraz sposób jej usunięcia, i zgodnie z tymi wyjaśnieniami podjąć się dokonania ponownej naprawy na tyle gruntownej i szerokiej, aby urządzenie spełniało wymagania techniczne wynikające z niniejszej umowy. |
| Punkt 7.7  | ✓ Punkt. 7.7 – Dostawca zobowiązany jest w terminie 6 miesięcy wymienić wadliwe urządzenie na nowe wolne od wad.  | Zapis do usunięcia |   |
| Punkt 7.8  | ✓ Punkt. 7.8 – Dostawca powinien zaproponować przeprowadzenie na swój koszt kompleksowej naprawy lub wymianę urządzenia na nowe stosownie do punktu 7.7                                     | Zapis do usunięcia | Zamawiający w §7.8 usuwa zapis:<br><del>Stosownie do treści wyjaśnień i wyników ewentualnego przeglądu, Dostawca powinien zaproponować przeprowadzenie na swój koszt kompleksowej naprawy lub wymianę urządzenia na nowe stosownie do §7.7</del>  |
| Punkt 7.10 | ✓ Punkt. 7.10 - Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Odbiorca może wykonywać uprawnienia z tytułu ustawowej rękojmi za wady fizyczne urządzenia oraz tytułu jego wad prawnych | Zapis do usunięcia | Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisów w §7.10 umowy, co jednak nie będzie skutkowało brakiem ustawowej odpowiedzialności z tytułu rękojmi.  |

str 7/5



|             |   |   |  |
|-------------|---|---|--|
| Punkt 9.3.5 | ✓ Punkt. 9.3.5 - Dostawca zapewnia możliwość przyjęcia zgłoszenia telefonicznego codziennie (poniedziałku od piątku) w godzinach od 8:00 do 20:00   | Czas zgłoszeń do Oferenta od poniedziałku do piątku w godzinach 7 – 17  | Zamawiający koryguje treść zapisu umowy w par 9 ust 3 pkt 5:<br><br>Dostawca zapewnia możliwość przyjęcia zgłoszenia telefonicznego codziennie (od poniedziałku do piątku) przynajmniej w godzinach od 8:00 do 16:00.  |
| Punkt 9.7   | ✓ Punkt. 9.7 - Dostawca oświadcza, posiada zaplecze osobowe i techniczne pozwalające na dokonanie naprawy urządzenia w ciągu 5 dni roboczych  | Zapis do usunięcia brak gwarancji dostępności części elektronicznych w terminie 5 dni roboczych                   | Zmawiający wyjaśnia, iż w zdaniu trzecim § 9 ust. 7 zawarł zapis umożliwiający uzasadnienie wydłużenia naprawy, (np. z uwagi na np. dłuższy czas dostawy części) który dotyczy zarówno napraw gwarancyjnych jak i niegwarancyjnych.: „W przypadku, gdy charakter uszkodzeń urządzenia lub nieprawidłowości jego działania, wskazują na potrzebę wykonywania czynności naprawczych w dłuższym lub innym okresie czasu niż najbliższe pięć Dni roboczych, obowiązującym terminem naprawy urządzenia będzie termin ustalony wspólnie przez strony.” |
| Punkt 11.4  | Punkt. 11.4 W przypadku, gdy dostawca będzie w zwłoce z przywróceniem prawidłowego działania urządzenia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej, tj. zgodnie z punktem 9.7 w terminie 5 Dni roboczych, wtedy Odbiorcy przysługuje prawo naliczania kary umownej w wysokości 500PLN za każdy dzień zwłoki, chyba że Dostawca przedstawi uzasadnienie przedłużającej się naprawy, a Odbiorca wyrazi zgodę na jej wydłużenie lub przełożenie czasu naprawy. | Punkt. 11.4 - Kara za dzień zwłoki w naprawie maszyny 500 PLN w czasie naprawy gwarancyjnej – zapis do usunięcia. | Zmawiający informuje, iż zapisy §11 ust. 4 pozostaje bez zmian.<br>Zamawiający wyjaśnia, iż termin realizacji wykonania naprawy gwarancyjnej obejmuje także czas reakcji serwisu na zgłoszenie, a zatem od czasu zgłoszenia wynosi 7 Dni roboczych.  |
| Punkt 11.5  | Punkt 11.5 Odbiorca może obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 400PLN za każdy dzień zwłoki z realizacją.   | Punkt. 11.5 - Kara 400 PLN za każdy dzień zwłoki z realizacją – punkt do usunięcia.                               | Zmawiający informuje, iż zapisy §11 ust. 5 pozostają bez zmian.<br>Zamawiający wyjaśnia, iż terminy realizacji wykonania serwisu prewencyjnego lub napraw zleconych odrębnie poza gwarancją, będą uzgadniane między stronami. Dopiero niedochowanie uzgodnionego terminu obwarowane zostało ewentualnymi karami.   |
| Punkt 11.6  | Punkt 11.6 łączna suma kar umownych, o których mowa w punkcie 11. 1-3 nie może przekroczyć 15% sumy   | Punkt. 11.6 - łączna suma kar – punkt do usunięcia.   | Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §11.6. Byłoby to bowiem niekorzystne dla Dostawcy, i tym samym trudne do  |

*[Handwritten signature]*





|                    |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|
| <p>Punkt 11.7</p>  | <p>cen netto określonej w punkcie 2.2 (tj. P + Pow za trzy urządzenia)</p> <p>Punkt 11.7 Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez uprawnionego noty, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia zobowiązanemu</p>  | <p>Punkt. 11.7 - Nota płatnicza za kary – punkt do usunięcia.</p>  | <p>zaakceptowania przez innych uczestników postępowania. Limity kar mają za zadanie ograniczyć poziom ryzyka Dostawcy a nie odwrotnie.</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu §11.7 z przyczyny jak wyżej.</p>  |
| <p>Punkt 11.10</p> | <p>Punkt 11.10<br/>Odpowiedzialność odszkodowawcza strony na zasadach ogólnych ogranicza się do rzeczywistych strat majątkowych i nie obejmuje utraconych korzyści, które druga strona mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządzone, w szczególności poprzez utratę umów handlowych lub możliwości zarobkowych</p>   | <p>Punkt. 11.10 - Odpowiedzialność odszkodowawcza – brak zgody punkt do usunięcia.</p>   | <p>Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu §11.10 z przyczyny jak wyżej.</p>  |
| <p>Punkt 11.11</p> | <p>Punkt 11.11 Suma odszkodowań w ramach odpowiedzialności z punktu 11.10 dochodzonych przez jedną ze stron umowy w stosunku do drugiej strony nie może przekroczyć równowartości ceny netto jednego urządzenia (P) określonej w punkcie 2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Załącznik pt. „<u>Specyfikacja ciągniki terminalowe Kutno 04.03.2022 serwis</u> „</b></li> <li>✓ Część I</li> <li>➤ Punkt 1c Opracowanie i przekazanie kompletnej dokumentacji technicznej oraz instrukcji użytkownika w wersji papierowej oraz elektronicznej w języku polskim i angielskim</li> </ul> | <p>Punkt. 11.11 - Suma odszkodowań – brak zastosowania punkt o usunięcia.</p> <p>Punkt 1c katalog dostępny tylko w jęz. angielskim</p> | <p>Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu 11.11.</p> <p>Zamawiający zmienia brzmienie punktu 1. C w Specyfikacji:<br/>„Opracowanie i przekazanie kompletnej dokumentacji technicznej oraz instrukcji użytkownika w wersji papierowej oraz elektronicznej w języku polskim <b>lub</b> angielskim”</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Punkt 3d - Pomimo, że jakkolwiek sprzęt lub funkcje niezbędne do prawidłowego działania, eksploatacji lub konserwacji ciągnika nie zostały wymienione w Specyfikacji, to uważa się, że to wyposażenie musi być dostarczone wraz z ciągnikiem</li> <li>✓ Część II Podstawowe warunki umowy dostawy</li> <li>➤ 2. Serwis i utrzymanie ciągników terminalowych</li> <li>➤ Punkt 1. – Oferent zapewni sprawny serwis dla swoich urządzeń. W ramach czynności serwisowych Dostawca dołoży starań, aby czas wyłączenia ciągnika na skutek awarii ograniczyć do absolutnego minimum. Dlatego w ramach usługi serwisu Dostawca zapewni m.in. możliwość przyjęcia zgłoszenia telefonicznego codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz właściwy czas reakcji, opisany poniżej.</li> <li>➤ Punkt 3a - w przypadku awarii lub nieprawidłowości uniemożliwiających pracę urządzenia niezwłocznie, lecz nie później niż:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- na godzinę 10:00 następnego Dnia roboczego, w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub wpływu zgłoszenia awarii drogą e-mailową w godzinach 00:00 – 16:00</li> </ul> </li> </ul> | <p>Punkt 3d proszę o doprecyzowanie</p> <p>Punkt 1. Zgłoszenia serwisowe w godz 07:00-17:00 od poniedziałku do piątku</p> <p>Punkt 3a odbiór zgłoszeń klienta w godz. 07:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku w dni robocze na infolinię Oferenta</p> | <p>Zamawiający wyjaśnia, iż przedstawiając wymagania techniczne względem ciągników dokonał ogólnego opisu swoich wymagań istotnych z punktu widzenia realizacji funkcjonalności, jaką jest przewożenie kontenerów. Brak szczegółowego opisu danego rozwiązania, którymi to rozwiązaniami różnią się producenci, nie może powodować, że ciągniki nie będą realizować funkcjonalności, opisanych w wymaganiach Zamawiającego, albo będą niekompletne, aby realizować funkcje niezbędne do ich prawidłowej eksploatacji i utrzymania.</p> <p>Zamawiający koryguje ten zapis Zgodnie ze zmianą w umowie w §9 ust. 3 pkt 5:<br/>Dostawca zapewnia możliwość przyjęcia zgłoszenia telefonicznego codziennie (od poniedziałku do piątku) przynajmniej w godzinach od 8:00 do 16:00.</p> <p>Zamawiający stosownie do zmian, o których mowa wyżej skorygował brzmienie punktu 3a na:<br/>(...) w godzinach 08:00 - 16:00</p> |
|---|---|---|







|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>- godzinę 8:00 drugiego Dnia roboczego – w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub wpływu zgłoszenia awarii drogą e-mailową w godzinach 16:00 – 24:00</p> <p>➤ Punkt 7 - Koszty czynności serwisowych związanych z naprawami i usuwaniem awarii objętych odpowiedzialnością gwarancyjną Dostawcy wraz z kosztami części i kosztami pracowniczymi w okresie gwarancji będą pokrywane przez Dostawcę. Stanowią one integralną część ceny za przedmiot dostawy. Zamawiający będzie ponosił koszty serwisu ciągników z tytułu przeglądów okresowych wynikających z normalnej eksploatacji, a także koszty nieobjęte odpowiedzialnością gwarancyjną Dostawcy.</p> | <p>Punkt 3a odbiór zgłoszeń klienta w godz. 07:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku w dni robocze na infolinię Oferenta</p> <p>Punkt 7 usunięte zdanie zaznaczone kolorem żółtym - Koszty czynności serwisowych związanych z naprawami i usuwaniem awarii objętych odpowiedzialnością gwarancyjną Dostawcy wraz z kosztami części i kosztami pracowniczymi w okresie gwarancji będą pokrywane przez Dostawcę. Stanowią one integralną część ceny za przedmiot dostawy. Zamawiający będzie ponosił koszty serwisu ciągników z tytułu przeglądów okresowych wynikających z normalnej eksploatacji.</p> | <p>Zamawiający stosownie do zmian, o których mowa wyżej skorygował brzmienie ciągu dalszego punktu 3a na: (...) po godzinie 16:00.</p> <p>Zamawiający wyjaśnia, iż ostatnie zdanie i zaznaczony fragment dotyczą kosztów które ponosił będzie Zamawiający, tj. przeglądów okresowych oraz napraw usterek i awarii, które nie podlegają gwarancji, np. w przypadku uszkodzenia sprzętu w wyniku kolizji.</p> |
|--|---|--|---|

  
Mariusz Jabłoński