

## UMOWA SERWISOWA

### DWÓCH SUWNIC PLACOWYCH eRTG NA TERMINALU PCC INTERMODAL S.A. W KUTNIE

*(Zamawiający oczekuje od Oferenta złożenia oferty w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego zgodnej ze wzorem umowy serwisowej suwnic eRTG, poprzez:*

- uzupełnienie tylko miejsc wykropkowanych, tj.: danych dotyczących Oferenta oraz w §4 ust. 1 i ust. 4,*
- podpisanie zgodnie z reprezentacją Oferenta ostatniej strony umowy i jej załączników,*
- parafowanie wszystkich nie podpisanych stron umowy i jej załączników,*
- załączenie tak sporządzonych dokumentów do pisma przewodniego Oferenta w dwóch kompletach.*

*Oferentowi, którego oferta zostanie przyjęta przez Zamawiającego, zostanie przekazany jeden komplet tych dokumentów, po jego drugostronnym podpisaniu i parafowaniu przez Zamawiającego. Zamawiający opatrzy niniejszą umowę w jej tytule numerem i datą zawarcia oraz wypełni w §1 ust. 1 oznaczenie numeru i daty zawarcia z Oferentem umowy na dostawę suwnic.*

*Umowa będzie zawarta w dniu i miejscu jej podpisania przez Zamawiającego i wejdzie w życie z dniem otrzymania przez składającego ofertę tych dokumentów.*

*Dokumenty sporządzone przez Oferenta mogą być przekazane Odbiorcy w formie papierowej lub elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi. Odbiorca przyjmując ofertę może odesłać ją w formie papierowej lub elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi.)*

Sosnowiec 2021



# Umowa serwisowa

nr \_\_\_\_\_/2021

zawarta dnia \_\_\_\_\_ roku w Sosnowcu  
(wypełnia Zleceniodawca)

pomiędzy:

**PCC INTERMODAL S. A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Hutnicza 16, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym Sąd Rejonowy Sąd Gospodarczy w Gdańsku - Północ pod numerem KRS 0000297665, kapitał zakładowy 103.565.556 zł, NIP: 749-196-84-81, REGON: 532471265, zwaną w treści umowy „Zleceniodawcą”,

reprezentowaną przez:

Adama Adamka – Wiceprezesa Zarządu

a

.....  
.....  
.....  
.....  
zwaną dalej „Zleceniobiorcą”,

reprezentowaną przez:

## § 1

### Przedmiot Umowy, definicje

1. Zleceniobiorca na podstawie odrębnej umowy nr \_\_\_\_\_ /2021 z dnia \_\_\_\_\_ 2021 r. zobowiązał się do dostawy dwóch suwnic typu eRTG (nazywanej dalej „Umowa Dostawy”). Na podstawie Umowy Dostawy Zleceniobiorca udzielił Zleceniodawcy dwuletniej gwarancji należytej jakości suwnic (gwarancja podstawowa) oraz krótszej lub dłuższej gwarancji należytej jakości poszczególnych elementów suwnic. Na mocy niniejszej umowy strony określają zasady, na jakich dokonywane będą przeglądy, badania, naprawy, i inne czynności wykonywane zarówno w podstawowym okresie gwarancji jak i po jego upływie.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, sprzętem i kompetentnym personelem, by świadczyć pełną usługę serwisu dla dostarczonych Zleceniodawcy suwnic typu eRTG. Zleceniobiorca oświadcza, że będzie utrzymywał poziom dostępności:
  - a) serwisu na poziomie nie gorszym niż przedstawiony w stanowiącej **Załącznik nr 1** specyfikacji przedmiotu przetargu (dalej zwaną „Specyfikacja”), w szczególności w części III punkt 3, 5 i 6.
  - b) w przypadku trybu w pełni automatycznej pracy suwnic, zapewniania efektywności pracy Suwnic na poziomie nie gorszym niż przedstawiono w Załączniku nr 6 do Umowy Dostawy.
3. Jeżeli z kontekstu nie wynika co innego, to w niniejszej umowie (zwanej „Umową”) poniższe terminy mają następujące znaczenie:
  - a) „Dzień roboczy” – każdy inny dzień niż sobota albo niedziela lub inny dzień ustawowo wolny od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

- b) „**Gwarancja należytego wykonania Umowy**” - nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa wystawiona na Zleceniodawcę, jako beneficjenta przez podmiot oraz o treści potwierdzonych uprzednio przez Zleceniodawcę, ważna w czasie wykonywania Umowy;
- c) „**Sprzęt**” – dwie suwnice eRTG wraz całym osprzętem, wyposażeniem i infrastrukturą, dostarczone i uruchomione przez Zleceniobiorcę w wykonaniu Umowy Dostawy.

## § 2

### Czynności serwisowe

1. W odniesieniu do Sprzętu, którego miejscem użytkowania jest terminal kontenerowy PCC Intermodal S.A. w Kutnie, Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania następujące prace, zwane dalej „czynnościami serwisowymi”:
  - a) przeglądy okresowe i konserwacje (wykonywane w podstawowym okresie gwarancji oraz po jego upływie), wynikające z instrukcji obsługi i eksploatacji oraz instrukcji serwisowych wydanych przez producenta dla nowych suwnic tego typu, zgodnie z Harmonogramem planowych prac serwisowych (**Załącznik nr 5**),
  - b) przyjmowanie zgłoszeń i pytań oraz udzielanie wyjaśnień i instrukcji telefonicznie lub drogą elektroniczną na tzw. *hot-line* 24/7;
  - c) wykonywanie napraw i usuwanie wszystkich awarii (objętych i nie objętych odpowiedzialnością gwarancyjną Zleceniobiorcy), w tym będących również następstwem działania siły wyższej lub osób trzecich lub nieprawidłowej eksploatacji przez osoby działające na zlecenie Zleceniodawcy,
  - d) remonty Sprzętu niezbędne do odtworzenia pierwotnych parametrów eksploatacyjno-użytkowych suwnic.
2. Za **awarię** uznaje się jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie suwnicy, a także stwierdzoną usterkę lub wadę w jej wykonaniu (np. rdza w elementach stalowych) niezależnie od przyczyny awarii, za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych kolizjami z pojazdami poruszającymi się po terminalu lub innymi przyczynami nie wynikającymi z nieprawidłowego działania Sprzętu.
3. Czynności serwisowe dotyczące Sprzętu będą wykonywane zgodnie z instrukcjami obsługi i eksploatacji oraz zgodnie z harmonogramem stanowiącym **Załącznik nr 5**, w czasie uprzednio uzgodnionym ze Zleceniodawcą.
4. Dokładny termin przyjazdu serwisantów oraz wykonania czynności serwisowych będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy stronami e-mailowo bądź telefonicznie z ostatecznym potwierdzeniem dokonany drogą elektroniczną (e-mailową). Każdorazowy przyjazd techników serwisowych Zleceniobiorcy w celu usunięcia awarii lub dokonania naprawy powinien być możliwie najwcześniej (nie krócej niż na 2 godziny przed przyjazdem) zaawizowany przedstawicielowi Zleceniodawcy wskazanemu w **Załączniku nr 4**. Przyjazd w celu wykonania czynności serwisowych, także tych wynikających z harmonogramu stanowiącego **Załącznik nr 5**, powinien być poprzedzony ze strony Zleceniobiorcy zawiadomieniem dokonany z wyprzedzeniem około 24 godzin przed rozpoczęciem wizyty serwisowej.
5. W przypadku stwierdzenia awarii Sprzętu, przedstawiciel Zleceniodawcy skontaktuje się telefonicznie lub drogą elektroniczną z przedstawicielem Zleceniobiorcy (dokona zgłoszenia na tzw. „*hot-line*”), wg danych kontaktowych stanowiących **Załącznik nr 4**. Kontakt ze strony pracowników serwisu Zleceniobiorcy nastąpi nie później niż do **2 godzin** od chwili dokonania zgłoszenia przez pracowników Zleceniodawcy telefonicznie lub drogą e-mailową. W przypadku konieczności zaangażowania w proces rozwiązywania problemu specjalisty od oprogramowania i automatyki tj. Urządzeń PLC (Programmable Logical Controllers) czas reakcji będzie nie dłuższy niż **4 godziny**. Przedstawiciele Zleceniobiorcy dokonają diagnozy problemu oraz próby zdalnego rozwiązania. Dopuszcza się możliwość dokonania zdalnego sprawdzenia i usprawnienia Sprzętu.

6. W przypadku awarii, której usunięcie nie jest możliwe zdalnie, pracownicy serwisowi Zleceniobiorcy zobowiązani są przyjechać na terminal Zleceniodawcy w Kutnie i przystąpić do usuwania awarii w ciągu **24 godzin** od chwili zgłoszenia problemu telefonicznie lub drogą e-mailową zgodnie z ust. 5. W przypadku usterek nieograniczających możliwości pracy suwnicy dopuszcza się przesunięcie czasu przyjazdu serwisantów do **72 godzin** lub dalszą eksploatację suwnicy, o ile nie grozi to unieruchomieniem suwnicy, zwiększeniem rozmiaru uszkodzeń lub pogarszaniem się stanu suwnicy w związku z jej normalną eksploatacją. Zleceniobiorca może zdecydować o dokonaniu takiej naprawy podczas następnych zaplanowanych czynności utrzymania prewencyjnego; ryzyko błędnej oceny skutków przesunięcia czasu naprawy wady lub usterki obciąża Zleceniobiorcę.
7. W celu usuwania awarii, Zleceniobiorca zobowiązuje się przystać na każde zgłoszenie Zleceniodawcy, swoich techników serwisowych, w liczbie adekwatnej do zakresu stwierdzonej awarii i wynikającej z niej naprawy, kompetentnych do naprawy uszkodzonego elementu Sprzętu, posiadających odpowiednie wyposażenie i sprzęt naprawczy, w czasie, o którym mowa w pkt 6.
8. W okresie obowiązywania Umowy Zleceniobiorcy przysługuje prawo wyłączności na wykonywanie na rzecz Zleceniodawcy czynności serwisowych, ale tylko w zakresie elementów będących na gwarancji udzielonej przez Zleceniobiorcę, których naprawa lub wymiana wykonana poza serwisem powodowałaby utratę gwarancji na Sprzęt. W odniesieniu do tych elementów Sprzętu, w stosunku do których upłynął okres gwarancji, Zleceniodawca ma prawo zlecenia czynności serwisowych i naprawczych Zleceniobiorcy lub innym podmiotom – niezależnie od obowiązywania Umowy.
9. W terminie jednego miesiąca od otrzymania wezwania od Zleceniodawcy, nie częściej niż co 6 miesięcy, Zleceniobiorca przygotowuje listę podstawowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wraz z podaniem ich cen, zgodnie z wymogami harmonogramu, stanowiącego [Załączniki nr 5](#).
10. Materiały i oryginalne części zamienne, niezbędne do wykonywania czynności serwisowych dla Sprzętu i prawidłowej pracy suwnic zabezpiecza i będzie dostarczał Zleceniobiorca. Zleceniodawca ma prawo dokonać zakupu materiałów oraz części we własnym zakresie nie korzystając z zamówienia u Zleceniobiorcy. Koszty zakupu i dostarczenia części zamiennych oraz ich wymiany, na potrzeby usuwania awarii i dokonywania napraw w ramach odpowiedzialności gwarancyjnej, podnosi zawsze Zleceniobiorca.
11. Zleceniobiorca dla potrzeb zabezpieczenia sprawnej realizacji napraw może nieodpłatnie, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, zdeponować we wskazanym miejscu/pomieszczeniu na terminalu w Kutnie wybrane materiały lub części zamienne do suwnic dostarczonych w ramach Umowy Dostawy.
12. Strony będą przestrzegać warunków gwarancji dobrej jakości, wynikających z Umowy i Specyfikacji, oraz z Umowy Dostawy.
13. Zleceniobiorca udziela 12 miesięcznej gwarancji dobrej jakości na naprawione/wymienione części i wykonane prace serwisowe i naprawcze. Postanowienie to nie uchyla dłuższych okresów gwarancji dobrej jakości przewidzianej w Umowie Dostawy.
14. Po każdej wykonanej czynności, Zleceniobiorca zobowiązany jest do dokonania stosownych wpisów do dziennika eksploatacji suwnicy i karty gwarancyjnej.
15. Zleceniobiorca świadomy jest, że dostarczone przez niego suwnice mają duże znaczenie gospodarcze dla Zleceniodawcy, a ich działanie jest kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania terminalu. Dlatego też Zleceniobiorca zobowiązuje się wszelkie czynności (zarówno w okresie gwarancji jak i po jego upływie) wykonywać niezwłocznie, tak aby ewentualna awaria i wyłączenie z eksploatacji trwały jak najkrócej. Bez ważnego powodu Zleceniobiorca nie powinien odmówić wykonywania czynności serwisowych w soboty, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.
16. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada zaplecze osobowe i techniczne pozwalające na dokonanie naprawy suwnicy w ciągu **5 Dni roboczych** od dnia zgłoszenia przez

Zleceniodawcę awarii, jakiegokolwiek nieprawidłowego działania i w tym okresie zobowiązuje się wykonać każdą naprawę.

17. W przypadku niewywiązania się Zleceniobiorcy ze zleconych czynności w terminie określonym w pkt 16, Zleceniobiorca zapłaci niewyłączną karę umowną w wysokości 1000 EUR za każdy dzień opóźnienia, chyba że w przypadkach określonych poniżej Zleceniobiorca przedstawi uzasadnienie przedłużającej się naprawy, a Zleceniodawca wyrazi zgodę na wydłużenie czasu jej trwania. Zleceniodawca oczekuje, że Zleceniobiorca każdorazowo wyjaśni na piśmie lub mailowo konieczność wydłużenia określonego w ust. 16 czasu naprawy. W przypadku konieczności wymiany głównych elementów, takich jak kompletny wózek, kompletny chwytak, kompletna konstrukcja bramowa, belki główne, agregat, wyciągarka, silnik wózka, przekładnie silnika suwnicy, kabina, podesty, łańcuch kablowy, Zleceniodawca zgodzi się na wydłużenie czasu na naprawę suwnicy, a dokładny termin naprawy zostanie uzgodniony między stronami. Wszystkie inne naprawy (dotyczące również wymiany pozostałych części zamiennych) powinny być wykonywane w terminie określonym w ust. 16.
18. W przypadku niewywiązania się Zleceniobiorcy z gotowości świadczenia usług serwisowych określonych w ust. 5 (kontakt ze strony serwisanta na zgłoszenie *hot-line*) lub w ust. 6 (czas przystąpienia do usuwania awarii), Zleceniobiorca zapłaci niewyłączną karę umowną w wysokości 30 EUR za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w stosunku do czasu określonego odpowiednio w ust. 5 i 6. Kara za opóźnienie kontaktu ze strony serwisanta nie będzie jednak należna, jeżeli opóźnienie to nie będzie dłuższe niż 3 godziny i zarazem nastąpi zdalne usprawnienie suwnicy lub przystąpienie do usuwania awarii nastąpi w czasie określonym w ust. 6. Z kolei kara za opóźnienie z przystąpieniem do usuwania awarii nie będzie należna, jeżeli opóźnienie to nie będzie dłuższe niż 6 godzin, a naprawa suwnicy nastąpi w czasie określonym w ust. 16.

### § 3

#### Serwis niegwarancyjny i pogwarancyjny

1. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę awarii lub potrzeby wykonania naprawy, które w ocenie Zleceniobiorcy nie są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną (z uwagi na jej zakres lub czas trwania), Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić Zleceniodawcy zakres niezbędnych do wykonania czynności serwisowych oraz pełną kalkulację cenową, na podstawie stawek określonych w §4.4 Umowy. Jeżeli awaria lub potrzeba naprawy zostały zgłoszone przez Zleceniodawcę jako podlegające odpowiedzialności gwarancyjnej Zleceniobiorcy, wtedy Zleceniobiorca powinien jednocześnie uzasadnić, dlaczego dokonał innej oceny zgłoszenia.
2. Jeżeli Zleceniodawca akceptując przedstawioną mu kalkulację zleci Zleceniobiorcy dokonanie naprawy lub innych czynności serwisowych, to jest on zobowiązany niezwłocznie przystąpić do realizacji otrzymanego zlecenia na warunkach określonych w Umowie, z tym że bieg terminów wskazanych w §2 ust. 6 i 16-17 rozpoczyna się nie od zgłoszenia awarii lub potrzeby naprawy, ale od chwili otrzymania zlecenia od Zleceniodawcy.
3. Zleceniodawca może zwolnić Zleceniobiorcę z obowiązku niezwłocznego przedstawienia kalkulacji, o której mowa w ust. 1 i zlecić mu przystąpienie do usuwania awarii lub dokonywania naprawy bez oczekiwania na akceptację kalkulacji cenowej. W takim przypadku Zleceniobiorca zobowiązany jest przystąpić do czynności serwisowych niezwłocznie, zaś kalkulację cenową przedstawić w trakcie lub po zakończeniu prac wraz z fakturą.
4. W przypadku, gdy Zleceniobiorca wskaże, że dopiero po usunięciu awarii lub wykonaniu naprawy mógł ustalić, że nie podlegała ona jego odpowiedzialności gwarancyjnej, wtedy powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech miesięcy od usunięcia awarii lub dokonania naprawy, zgłosić roszczenie o zapłatę wynagrodzenia wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 1. W tym samym terminie Zleceniodawca, może przedstawić twierdzenie, że usunięcie awarii lub naprawa, przeprowadzona jako nie

podlegająca odpowiedzialności gwarancyjnej Zleceniobiorcy, była taką odpowiedzialnością w całości lub części objęta. Jeżeli którakolwiek ze stron nie zgadza się ze stanowiskiem drugiej strony, wtedy strona podnosząca roszczenie (twierdzenie) powoła pisemnie komisję składającą się z przedstawicieli wskazanych przez każdą ze stron, do zbadania przyczyn i czasu powstania awarii lub ujawnienia wady oraz sposobu rozliczenia kosztów ich usunięcia. Zgodne ustalenia komisji będą miały formę dwustronnego protokołu i są wiążące dla stron.

5. Komisja, o której mowa w ust. 4 może być powołana także przed usunięciem awarii lub dokonaniem naprawy. W takim przypadku Zleceniodawca może nie czekając na powołanie komisji i wynik jej pracy, zlecić Zleceniobiorcy wykonanie serwisu odpłatnego zgodnie z ust. 2-3, zastrzegając jednocześnie obowiązek zwrotu wynagrodzenia, gdyby wynik późniejszych ekspertyz okazał się dla niego korzystny.

#### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Z tytułu gotowości wykonywania czynności serwisowych oraz za wykonywanie czynności serwisowych, o których mowa w §2.1 lit.a-b, Zleceniobiorcy, przysługuje od dnia dokonania przez Zleceniodawcę odbioru Sprzętu zgodnie z Umową Dostawy, ryczałtowe wynagrodzenie kwartalne w wysokości netto ..... EUR za serwis jednej sztuki eRTG, (zwane dalej „Cena Serwisu”), tj. w wysokości ¼ wynagrodzenia rocznego „M, 1 szt. eRTG” wskazanego w **Załączniku nr 3**. Wynagrodzenie to za pierwszy i/lub ostatni niepełny kwartał (kalendarzowy) świadczenia usług na podstawie Umowy podlega proporcjonalnemu obniżeniu.
2. Cena Serwisu obejmuje koszty planowych przeglądów (w tym m.in. koszty wynagrodzeń podróży, delegacji pracowników serwisu), koszty wszelkich materiałów eksploatacyjnych (jak oleje, filtry, smary) i koszty części podlegających wymianie, jak również wszelkich innych wymagalnych czynności serwisowych, innych niż określone w ust. 3 i 4.
3. Koszty usuwania awarii i dokonywania napraw w ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Zleceniobiorcy zostały przez niego skalkulowane w cenach Sprzętu płatnych na podstawie Umowy Dostawy. Intencją stron Umowy oraz Umowy Dostawy, jest takie ukształtowanie praw i obowiązków, aby w okresie gwarancji podstawowej Zleceniodawca ponad Cenę Serwisu nie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z czynnościami serwisowymi dotyczącymi usuwania awarii i dokonywania napraw, chyba że potrzeba ich wykonania wynika ze szkody spowodowanej działaniem pracownika Zleceniodawcy lub ingerencją osób trzecich.
4. W przypadku zlecenia przez Zleceniodawcę usunięcia awarii lub potrzeby wykonania naprawy, które nie są objęte odpowiedzialnością gwarancyjną Zleceniobiorcy (z uwagi na jej zakres lub czas trwania) oraz w przypadku określonym w §3.4 zdanie 1, do wynagrodzenia Zleceniobiorcy stosuje się następujących stawki (wskazanych w Załączniku nr 3):
  - a) robocizna: ..... EUR netto za 1 rbh (jedną roboczogodzinę).
  - b) dojazd zryczałtowany do terminala: ..... EUR netto, oraz ceny części wg aktualnego katalogu/cennika Zleceniobiorcy z rabatem ..... %.
5. Jeżeli Zleceniodawca zleci, a Zleceniobiorca podejmie się wykonania czynności serwisowych w inne dni niż Dni robocze lub w innych godzinach Dni roboczych niż 8:00 – 17:00, wtedy przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie:
  - a) z tytułu wykonywania przeglądu okresowego – w wysokości iloczynu godzin przeglądu wykonywanego w tak określonym czasie i stawki wskazanej w ust. 4 lit. a),

- b) z tytułu usuwania awarii lub dokonywania naprawy zleconej zgodnie z ust. 4 – w wysokości iloczynu godzin pracy serwisu w tak określonym czasie i stawki wskazanej w ust. 4 lit. a) w podwójnej wysokości.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 1-2** będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawianej przez Zleceniobiorcę na koniec każdego kwartału kalendarzowego wykonywania usług. Zleceniodawca może wstrzymać się z zapłatą faktury do czasu zakończenia przeglądu, który zgodnie z Załącznikiem nr 5, powinien być wykonany w kwartale, za który została wystawiona faktura.
  7. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 4** będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawianej przez Zleceniobiorcę po wykonaniu czynności serwisowych i potwierdzeniu dokonania naprawy (lub czynności serwisowych) na podstawie podpisanego przez Zleceniodawcę protokołu odbioru.
  8. Kwoty netto będą powiększane o obowiązujący podatek VAT wg stawek obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu wystawienia faktury. Faktury VAT będą płatne przelewem na konto Zleceniobiorcy wskazane na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty ich wystawienia.
  9. Za datę zapłaty faktury przyjmuje się datę uznania na rachunku bankowym Zleceniobiorcy. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zleceniodawcy.
  10. Wysokość Ceny Serwisu i stawek wskazanych w ust. 4 lit. a) i b) obowiązuje do dnia 31.12.2023 roku. Z upływem tego dnia podlegają one indeksacji do poziomu określonego przez wskaźniki wzrostu cen i usług publikowane przez Eurostat na zasadach określonych w Specyfikacji (Załącznik nr 1).
  11. Na 2 miesiące przed upływem terminu określonego w ust. 10, Zleceniobiorca przedstawi propozycję zmiany wysokości Ceny Serwisu i stawek wskazanych w ust. 4 lit. a) i b) oraz nowy cennik/katalog części. Strony Umowy przeprowadzą negocjacje przedstawionych propozycji uwzględniając czynniki rynkowe, do poziomu określonego przez wskaźniki wzrostu cen i usług HICP Inflation Rate 27 EU-countries.

## § 5

### Zasady świadczenia usług

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do potwierdzenia wykonania napraw lub czynności serwisowych bezpośrednio po ich zakończeniu i zweryfikowaniu, że suwnice zostały naprawione lub poddane przeglądowi; nastąpi to poprzez podpisanie serwisowego protokołu odbioru.
2. Podpisany przez przedstawiciela Zleceniodawcy protokół stanowi potwierdzenie wykonania czynności serwisowych, a jeżeli prace były wykonywane odpłatnie, jego kopia powinna być stosownie do §4.4 załączona do faktury VAT.
3. Wykaz osób upoważnionych do podpisywania protokołu zawiera Załącznik nr 4. Do zmiany osób wpisanych w tym załączniku wystarczy jednostronne oświadczenie strony przesłane drugiej stronie, na piśmie lub mailowo, w którym wskaże nowy wykaz osób upoważnionych do podpisywania za nią protokołów.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania czynności serwisowych z należytą starannością i dbałością o Sprzęt.
5. Zleceniobiorca zapewni swoim pracownikom odpowiednią odzież ochronną i odpowiednie narzędzia i materiały, wykorzystywane przy realizacji niniejszej umowy.
6. Zleceniobiorca winien zapewnić środki ochrony oraz odpowiednie szkolenia, dopuszczenia, jeżeli są wymagane, a także wyposażenie zapewniające pełne bezpieczeństwo pracy serwisantów.
7. W przypadku, gdy Zleceniobiorca powierza wykonanie przedmiotu umowy stronie trzeciej (tj. podwykonawcy) wówczas odpowiada za działania, zaniechania podwykonawcy jak za własne.



8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terminalu w Kutnie, zwłaszcza tych dotyczących zasad bezpieczeństwa i poruszania się po terenie terminala. Dostawca oświadcza, że znana jest mu treść regulaminu - **Instrukcja i zasady przebywania i poruszania się po Terminalu Kontenerowym PCC Intermodal S.A. w Kutnie**", załączonego do Specyfikacji jako załącznik nr 6.
9. O każdej istotnej zmianie przepisów wewnętrznych obowiązujących na terminalu Zleceniodawca zawiadomi Zleceniobiorcę wysyłając aktualne zasady bezpieczeństwa na adres korespondencyjny Zleceniobiorcy najpóźniej na dwa dni robocze przed przyjazdem serwisantów na terminal, wyjaśniając w piśmie przewodnim na czym polega zmiana.

## § 6

### Poufność

Strony wraz z podpisaniem niniejszej Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i oświadczają, że zobowiązanie do zachowania w tajemnicy uwzględnia obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych informacji, a w szczególności dokumentów, notatek, materiałów, również tych utrwalonych metodą elektroniczną. Powyższe zobowiązanie do nie obejmuje informacji, do ujawnienia których strona może być zobowiązana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub w związku z unijnym dofinansowaniem zakupu Sprzętu na podstawie Umowy Dostawy, pod warunkiem poinformowania o tym drugiej strony na piśmie.

## § 7

### Kaucja / Gwarancja należytego wykonania

1. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Zleceniodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania napraw gwarancyjnych lub innych czynności serwisowych, Zleceniobiorca, w terminie dwóch tygodni od dokonania odbioru Sprzętu na podstawie Umowy Dostawy, przedłoży Gwarancję należytego wykonania Umowy ważną przez okres 25 miesięcy, w wysokości 3% całkowitej ceny zakupu płatnej na podstawie Umowy Dostawy.
2. W przypadku niedostarczenia na czas Gwarancji należytego wykonania Umowy lub dostarczenia o treści niezgodnionej ze Zleceniodawcą, Zleceniodawca będzie mógł zatrzymywać 20 % z każdej raty należnego Dostawcy wynagrodzenia na poczet kaucji zabezpieczającej należyte wykonanie Umowy, aż do zgromadzenia sumy kaucji równej kwocie wymaganej gwarancji. Niewykorzystana kwota kaucji podlega zwrotowi w terminie, do którego zgodnie z ust. 1 powinna być ważna Gwarancja należytego wykonania Umowy. Kwota kaucji zwrócona bez opóźnienia nie podlega oprocentowaniu.
3. Jeżeli Gwarancja należytego wykonania Umowy zostanie wystawiona na czas krótszy niż określony w ust. 1, wtedy Zleceniobiorca na co najmniej 14 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowej, przedstawi gwarancję nową lub o odpowiednio przedłużonym terminie ważności, pod rygorem wykorzystania przez Zleceniodawcę dotychczasowej gwarancji na pokrycie kaucji zabezpieczającej należyte wykonanie Umowy.
4. W przypadku ewentualnego zmniejszenia lub wyczerpania istniejących zabezpieczeń w formie kaucji lub Gwarancji należytego wykonania Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzupełnienia kwoty odpowiednio kaucji lub gwarancji w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zleceniodawcy.

## § 8

### Czas obowiązywania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.





2. Po upływie pierwszych 4 (czterech) lat od dnia zawarcia Umowy może być ona wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem dwunastomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W okresie pierwszych 5 (pięciu) lat od dnia zawarcia Umowy jej wypowiedzenie może nastąpić z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, tylko w następujących przypadkach:
  - a) przez Zleceniodawcę z powodu niewywiązywania się przez Zleceniobiorcę z postanowień Umowy (w szczególności: brak wystarczającego do potrzeb zapasowego kompletu części, brak należytej staranności przy dokonywaniu napraw, przeglądów, innych czynności serwisowych, niewywiązywanie się z terminów w jakich prace powinny być wykonywane, tj. naruszanie terminów określonych w §2 niniejszej umowy); wypowiedzenie umowy nastąpić może wyłącznie po uprzednim wezwaniu Zleceniobiorcy do zaprzestania naruszeń wraz ze wskazaniem tych naruszeń oraz po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, nie krótszego niż dwa tygodnie od daty otrzymania wezwania,
  - b) przez Zleceniobiorcę z powodu zalegania przez Zleceniodawcę przez okres ponad 30 dni z niespornymi płatnościami z tytułu niniejszej umowy; przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest wezwać Zleceniodawcę do uregulowania wymaganych należności w terminie nie krótszym niż dwa tygodnie od daty otrzymania wezwania.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przed upływem pierwszych 5 (pięciu) lat od jej zawarcia, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 300 (trzysta) EUR za każdy dzień przypadający na okres od dnia rozwiązania Umowy do dnia, w którym upływa okres 5 (pięciu) lat (włącznie z tym dniem) od jej zawarcia.
5. Wygaśnięcie niniejszej umowy pozostaje bez wpływu na obowiązki stron wynikające z Umowy Dostawy, w szczególności w zakresie udzielonej gwarancji.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu, podpisanego przez odpowiednio upoważnionych przedstawicieli Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, zwłaszcza kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących oryginalnych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## § 10

### Załączniki

Poższe załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – **Specyfikacja przedmiotu przetargu** (tekst ostatecznej wersji opublikowanej na stronie internetowej Odbiorcy pod adresem [www.pccintermodal.pl/przetargi/](http://www.pccintermodal.pl/przetargi/));

Załącznik nr 2 – **Pytania i odpowiedzi** (dotyczące przedmiotu przetargu - tekst opublikowany przez Odbiorcę pod adresem [www.pccintermodal.pl/przetargi/](http://www.pccintermodal.pl/przetargi/));

Załącznik nr 3 – **Formularz cenowy** (wypełniony przez Oferenta);

Załącznik nr 4 – **Dane kontaktowe przedstawicieli Odbiorcy i Dostawcy** upoważnionych do wykonywania czynności związanych z urządzeniami, w tym do podpisywania protokołów (wzór opracowany przez Zleceniodawcę);

Załącznik nr 5 – **Harmonogram planowych prac serwisowych** (opracowany przez Oferenta i zgodny z wytycznymi zawartymi w Specyfikacji);

Załącznik nr 6 – **Warunki gwarancji** (opracowane przez Oferenta) z zastrzeżeniem, iż znajdują zastosowanie w zakresie w jakim nie będą one ograniczać uprawnień Zleceniodawcy opisanych w Specyfikacji, w Umowie i w Umowie Dostawy.

Zleceniodawca / (Odbiorca):

Zleceniobiorca / (Dostawca):

