

Gdynia, 17.06.2021

Do wiadomości zainteresowanych,

W odniesieniu do ostatnich wydarzeń i ciągłych trudności dotyczących połączeń kolejowych między Polską a Rotterdamem/Antwerpią/Duisburgiem/Hamburgiem chcielibyśmy wyjaśnić z czym obecnie się borykamy i czego możemy się spodziewać w nadchodzących tygodniach.

Szanowni Klienci, Partnerzy i Pracownicy – Wasza cierpliwość i zrozumienie problemu jest dla nas bezcenne i ogromnie je doceniamy.

Ostatnimi czasy największe zatory powstają w regionie Oderbrücke. Ruch na granicy Polski z Niemcami jest przyblokowany. Wiąże się to z faktem, że w zeszłym tygodniu 8 z 10 torów na stacji PBF niedaleko Frankfurtu nad Odrą zostało tymczasowo zamknięte, przez niemieckiego zarządcę infrastruktury kolejowej, w celu przeprowadzenia prac utrzymaniowych i modernizacji przejazdów. Działania mają zakończyć się z końcem czerwca.

Jednocześnie zarządca polskiej infrastruktury kolejowej poinformował nas, że od 28. czerwca przez okres 3 tygodni będzie wyłączona z ruchu połowa torów na trasie:

- Zbąszyń – Nowy Tomyśl
- Poznań Górczyn – Poznań Starołęka

Oznacza to, że w następnym tygodniu możemy spodziewać się kolejnych zatorów i utrudnień.

Podejmujemy wszelkie możliwe kroki celem przygotowania się na występujące niedogodności, jednak nie jesteśmy w stanie przewidzieć jak mocno prace modernizacyjne wpłyną na poziom naszych usług i na ten moment nie jesteśmy w stanie utrzymać obsługi przewozu ładunków na poziomie jakiego wszyscy byśmy sobie życzyli.

Nasz Dział Operacyjny pracuje 24/7 nad zmianami w rozkładzie jazdy, aby zapewnić dodatkowe trasy kolejowe i możliwości dowozów samochodowych, tak aby przepływ ładunków odbywał się możliwie płynnie pomimo wszystkich przeszkód jakie w ostatnich tygodniach napotykaamy.

Zapewniamy, że choć nie wszystko zależy od nas, dokładamy wszelkich starań aby zminimalizować wszelkie opóźnienia i wykorzystać dostępne alternatywy aby zaistniałe utrudnienia jak najmniej wpływały na jakość naszych usług.

Dział Obsługi Klienta będzie Państwa na bieżąco informował o statusie zamówionych dostaw, możliwościach dowozu, ewentualnych spodziewanych przesunięciach i opóźnieniach.

Dziękujemy za zrozumienie i wsparcie w planowaniu dostaw w tym trudnym czasie.

PCC Intermodal SA