

## UMOWA DOSTAWY

Nr \_\_\_\_\_/2019

zawarta dnia \_\_\_\_\_ 2019 r. w GDYNI pomiędzy:  
(wypełni Odbiorca w dniu podpisania przez siebie umowy)

### PCC Intermodal S.A.

z siedzibą w Gdyni, ul. Hutnicza 16, 81-061 Gdynia, NIP 749-196-84-81, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku pod nr KRS 0000297665, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 103.556.565,00 pln, reprezentowaną przez:

Adam Adamek – Wiceprezes Zarządu

zwaną dalej "Odbiorcą".

a

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(miejsca wykropkowane w całej umowie wypełnia Dostawca!)  
reprezentowaną przez

.....  
.....

zwaną w treści umowy „Dostawcą”

### § 1. Przedmiot umowy

1.1. Dostawca dostarczy na warunkach niniejszej umowy oraz Specyfikacji przedmiotu przetargu (zwanej dalej „Specyfikacją” - [Załącznik nr 1](#)) cztery fabrycznie nowe **przedsiębiorne wozy do przeładunku kontenerów (reachstacker)** firmy:

..... typu .....  
zwane dalej „urządzeniami” lub „reachstackerami”, wraz z usługą serwisu w okresie gwarancji oraz w okresie pogwarancyjnym wg stawki za roboczogodzinę i ryczałtowej stawki za dojazd do terminala Odbiorcy.

1.2. Dane techniczne oraz wyposażenie każdego z urządzeń powinno być zgodne z wymaganiami przedstawionymi w Części III Specyfikacji oraz zgodne z niesprzecznymi z nimi, danymi technicznymi i wyposażeniem zawartymi w przygotowanym przez Dostawcę [Załączniku nr 4](#) (Dane techniczne i szczegółowa specyfikacja urządzenia).

1.3. Jeżeli Dostawca w [Załączniku nr 3](#) (Formularz z wynikami aukcji) przedstawił ceny oferowanego dodatkowego wyposażenia opcjonalnego, i Odbiorca w treści tego Załącznika

określi, które z oferowanych elementów dodatkowego wyposażenia wybrał ze wskazaniem, którego z kolejnych urządzeń wybór ten dotyczy, Dostawca będzie zobowiązany dostarczyć to urządzenie z zainstalowanymi elementami wybranego wyposażenia ponadstandardowego. Ceny za wyposażenie opcjonalne (Cwo) będą płatne w sposób wskazany w §3.

1.4. Odbiorca zastrzega sobie prawo do złożenia u Dostawcy dodatkowego zamówienia na dostawę piątego urządzenia, na warunkach wynikających z niniejszej umowy. Ewentualne zamówienie piątego urządzenia może nastąpić w terminie do 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy. Jednocześnie z pisemnym zawiadomieniem Odbiorcy o skorzystaniu z opcji dostawy piątego urządzenia, Odbiorca może dokonać w stosunku do tego reachstackera wyboru dodatkowego wyposażenia opcjonalnego, o którym mowa w §1.3. W przypadku złożenia przez Odbiorcę zamówienia na piąte urządzenie, Dostawca zobowiązany jest je zrealizować w wybranym przez siebie terminie, nie krótszym jednak niż początek ósmego (8) miesiąca i nie dłuższym niż koniec jedenastego (11) miesiąca od dnia zawiadomienia Odbiorcy o skorzystaniu z opcji dostawy piątego urządzenia. Ewentualna zmiana warunków dostarczenia piątego urządzenia w stosunku do warunków określonych w niniejszej umowie możliwa będzie jedynie na podstawie pisemnego porozumienia stron. Jeżeli producent urządzeń rozwijając urządzenie wprowadzi zmiany w urządzeniu, to piąty reachstacker będący przedmiotem dostawy musi zachować wyspecyfikowane funkcjonalności i nie może być dostarczony w oparciu o parametry gorsze / mniej korzystne dla Zamawiającego

1.5. W ramach niniejszej umowy Dostawca zobowiązany jest do:

- dostawy urządzeń, o których mowa wyżej do miejsc dostawy wskazanych w § 5.1,
- montażu i uruchomienia urządzeń w miejscach dostawy w terminach określonych w §5.2 i §1.4,
- przeszkolenia personelu Odbiorcy w zakresie obsługi technicznej urządzeń w miejscu dostawy,
- uzyskania w imieniu Odbiorcy dopuszczeń urządzeń przed organem Transportowego Dozoru Technicznego,
- dostarczenia dokumentacji technicznej przewidzianej w [Załączniku nr 5](#) (Protokół zdawczo-odbiorczy),
- przeprowadzania planowych przeglądów (serwisów) zgodnie [Załącznikiem nr 7](#) (Harmonogram planowych prac serwisowych), odpłatnych w oparciu o ceny przedstawione w [Załączniku nr 3](#),
- wymiany wadliwych części i przeprowadzania prac naprawczych w ramach udzielonej gwarancji,
- przyjazdów i przeprowadzenia odpłatnie prac dotyczących serwisu i napraw nieobjętych gwarancją lub po upływie terminu gwarancji.

## § 2. Cena

2.1. **CENA URZĄDZENIA (Cr)** – całkowite, **ryczałtowe wynagrodzenie za realizację dostawy, jednego reachstackera**. Cena urządzenia obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia ujętego w niniejszej Specyfikacji, w tym w szczególności koszty dokumentacji, szkolenia, licencji, oznakowania oraz koszty dokumentacji, szkolenia, licencji, oznakowania oraz koszty transportu, opłat celnych, akcyzy i innych podatków, uzyskania niezbędnych zezwoleń, świadectw, decyzji, zgód, dopuszczeń, rejestracji reachstackerów na rzecz Odbiorcy przed organem dozoru technicznego (TDT), tłumaczeń, gwarancji i ubezpieczenia do czasu przekazania reachstackerów oraz wszelkie inne niezbędne koszty wynikające z czynności i działań koniecznych do prawidłowej i terminowej realizacji danego zadania w



sposób zgodny z warunkami Specyfikacji. Cena urządzenia podana w ramach postępowania ma charakter ryczałtowy i niezmienny w czasie trwania umowy. Cena urządzenia (Cr) netto (tj. bez podatku od towarów i usług VAT) za dostawę każdego z urządzeń, jest w tej samej wysokości i wynosi:

..... EUR.

- 2.2. **Cena netto** za cztery reachstackery (4xCr) powiększona o sumę cen wyposażenia opcjonalnego (Cwo) wybranego przez Odbiorcę w [Załączniku nr 3](#), wynosi:

\_\_\_\_\_ EUR  
(wypełnia Odbiorca)

(słownie: \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_).

- 2.3. Strony ustalają, że Cena serwisu (Cs) każdego z urządzeń zgodnie z warunkami Specyfikacji w podstawowym okresie gwarancji wskazanym w §7.1-2, nie przekroczy sumy kwot serwisowania przedstawionych w [Załączniku nr 3](#) i wynosi:

..... PLN netto.

Zapłata za wykonywanie poszczególnych obowiązków utrzymania urządzenia w terminach przewidzianych w Harmonogramie planowych prac serwisowych ([Załącznik nr 7](#)), nastąpi tylko za usługi serwisowe rzeczywiście zrealizowane w podstawowym okresie gwarancji, zgodnie z zasadami określonymi w Specyfikacji ([Załącznik nr 1](#)). Wysokość wynagrodzenia za wykonywanie poszczególnych obowiązków utrzymania urządzenia wynikająca z Harmonogramu w [Załączniku nr 7](#), powinna być podana w PLN i odpowiadać tym samym pozycjom w [Załączniku nr 3](#).

- 2.4. Ponadto Strony postanawiają, że prace wykonywane w czasie obowiązywania gwarancji, ale nie objęte obowiązkami gwarancyjnymi oraz prace przeprowadzone na podstawie niniejszej umowy po upływie podstawowego okresu gwarancji wskazanego w § 7.1-2, będą realizowane przez Dostawcę wg Cen przedstawionych w [Załączniku nr 3](#), i wynoszą:

- 1) **Cp** - Cena ryczałtowa za 1 roboczogodzinę (rbh) pracy serwisu:

..... PLN netto,

- 2) **Cd** - Cena ryczałtowa za dojazd serwisu:

..... PLN netto.

- 2.5. Stawka wskazana w §2.4 pkt 1, z uwzględnieniem postanowień § 9.1, odnosi się do pracy wykonywanej w Typowych godzinach pracy, tj. od 8:00 do 16:00 w **Dni robocze**, tj. w dni tygodnia inne niż sobota, niedziela lub dzień świąteczny ustawowo wolny od pracy zgodnie z przepisami prawa polskiego. Za pracę realizowaną w innym czasie niż Typowe godziny pracy, zastosowanie będzie mieć stawka w dwukrotnej wysokości stawki z §2.4 pkt 1.

- 2.6. Ceny netto, o których mowa w §2.4 podlegają indeksacji w oparciu o warunki przedstawione w Części III Specyfikacji ([Załącznik nr 1](#)).



- 2.7. Ceny netto przedmiotu umowy zostaną powiększona o aktualnie obowiązujący podatek VAT. Na każde z urządzeń zostanie wystawiona osobna faktura VAT.
- 2.8. Ceny netto, o których mowa wyżej w §1.3 i §2 są zgodne z finalnie zaoferowanymi przez Dostawcę w wyniku przetargu i z zastrzeżeniem §2.6 i §2.7 nie podlegają zmianom.
- 2.9. Na pisemne pytanie Odbiorcy Dostawca w terminie jednego tygodnia, zobowiązany jest do przedstawienia Odbiorcy objętych pytaniem aktualnych cen podstawowych części i materiałów eksploatacyjnych, podlegających planowym wymianom, właściwych dla dostarczanych reachstackerów.

### § 3. Warunki płatności

- 3.1. Strony umowy ustalają, że zapłata cen netto (Cr i Cwo) każdego z reachstackerów, o których mowa w §2.1 i §1.3 nastąpi w walucie EUR. Sprzedawca zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT, na których kwota netto zostanie określona w EUR, natomiast podatek VAT w PLN.
- 3.2. Odbiorca w terminach określonych w §3.3, zapłaci Dostawcy tytułem **zaliczki** na poczet Ceny netto za każde z urządzeń (Cr) i cen za jego wyposażenie opcjonalne (Cwo), o których mowa w §2.1 i §1.3, **20%** sumy tych cen, powiększonej o należny podatek VAT. Nie później niż w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia otrzymania każdej kwoty zaliczki, Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Odbiorcy zaliczkową fakturę VAT opiewającą na otrzymaną kwotę zaliczki oraz wskazującą na poczet Ceny, za które urządzenie wpłynęła zaliczka.
- 3.3. Strony ustalają, że zaliczkę na poczet cen za pierwsze trzy urządzenia Odbiorca wpłaci w terminie 30 dni od daty otrzymania od Dostawcy oświadczenia o planowanym tygodniu dostawy każdego z tych urządzeń oraz faktury *pro forma* na te urządzenia, lecz nie wcześniej niż w terminie 5 (pięciu) tygodni od daty zawarcia umowy. W terminie 30 dni od daty otrzymania od Dostawcy oświadczenia o planowanym tygodniu dostawy czwartego urządzenia oraz dotyczącej go faktury *pro forma*, lecz nie wcześniej niż w terminie 01.12.2019, Odbiorca wypłaci zaliczkę na poczet Ceny za czwarte urządzenie. Jeżeli Odbiorca skorzysta z opcji na dostawę piątego urządzenia, zaliczka na poczet jego Ceny zostanie zapłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania od Dostawcy oświadczenia o planowanym tygodniu jego dostawy oraz faktury *pro forma*, lecz nie wcześniej niż w terminie trzech miesięcy od dnia skorzystania z opcji na dostawę piątego urządzenia.
- 3.4. Strony ustalają, iż po dostarczeniu urządzenia odpowiednio na terminal w Brzegu Dolnym, Kutnie lub Gliwicach, i po uzyskaniu stosownych dopuszczeń urządzeń do ruchu przez właściwy organ dozorowy zgodnie z §5.4. oraz po dokonaniu odbiorów urządzeń pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą potwierdzonych protokołami zdawczo-odbiorczymi (§5.5), Dostawca wystawi z tego tytułu sprzedażową fakturę VAT. W celu rozliczenia pozostałej należnej części ceny urządzenia, z uwzględnieniem ewentualnych zamówień wyposażenia opcjonalnego zgodnie z §1.3, Odbiorca zapłaci Dostawcy kwotę Ceny (Cr i Cwo) urządzenia pomniejszoną o wpłaconą wcześniej zaliczkę, o której mowa w §3.3.
- 3.5. Faktury VAT z tytułu dostawy urządzeń (zaliczkowe i sprzedażowe) zostaną wystawione w walucie EUR, natomiast podatek VAT w PLN po przeliczeniu po średnim kursie NBP obowiązującym w dniu poprzedzającym wystawienie faktury. Od wyboru Dostawcy zależy, czy w ten sam sposób będzie fakturował dostawę części do urządzenia zamówionych przez Odbiorcę odrębnie lub łącznie z usługą (§8.10 lit.d-e). Wszystkie pozostałe faktury Dostawcy wynikające z niniejszej umowy (lub wyodrębnione w nich pozycje) powinny być wystawiane w całości wyłącznie w walucie PLN.



3.6. Za każde dostarczane urządzenie powinna być wystawiona odrębna faktura zaliczkowa i sprzedażowa, ze wskazaniem w jej treści nazwy jednego z trzech projektów, którego z uwagi na miejsce dostawy faktura ta dotyczy. Nazwy projektów podane są na pierwszej stronie Specyfikacji (Załącznik nr 1). Faktury VAT powinny w osobnej pozycji wskazywać Cenę za urządzenie (Cr) oraz cenę za każdy element ewentualnego wyposażenia opcjonalnego (Cwo). Dostawca zobowiązany jest też do zamieszczania na fakturach wystawianych w związku wykonywaniem niniejszej umowy adnotacji: "wierzytelności wynikające z niniejszej faktury nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody dłużnika".

3.7. Płatności z tytułu zaliczki oraz pozostałej części Ceny za urządzenie (Cr) i cen za ewentualne wyposażenie opcjonalne (Cwo), w części netto (bez VAT) będą realizowane przez Odbiorcę w EUR przelewem na rachunek w Banku:

.....  
Nr.....  
w terminie 30 dni od daty doręczenia Odbiorcy odpowiednio faktury *pro forma* lub faktury sprzedażowej. Dostawca może wskazać do zapłaty inny niż wyżej wymieniony rachunek bankowy w pisemnym oświadczeniu Dostawcy podpisanym zgodnie z reprezentacją Dostawcy. Wyrażony w PLN należny podatek od towarów i usług VAT będzie płatny w tym samym terminie.

3.8. Wynagrodzenie Dostawcy należne z tytułu serwisu (Cs) oraz świadczenia innych usług serwisowych (w oparciu o Cp), a także związanego z serwisem dojazdu (w oparciu o Cd), będą płatne na rachunek bankowy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od jej wystawienia.

3.9. Odbiorca ma prawo powstrzymywania się z płatnością faktury, jeżeli zawierać będzie błędy lub nie zawierać danych wymaganych niniejszą umową lub przepisami obowiązującego prawa. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie wskazać Dostawcy przyczynę uzasadniającą powstrzymanie się z płatnością i dokonać jej nie później niż w terminie jednego tygodnia od ustania tych przyczyn.

3.10. Za datę dokonania zapłaty strony przyjmują datę uznania środków na rachunku bankowym Dostawcy. Wszystkie opłaty bankowe pobierane przez bank Dostawcy zostaną pokryte przez Dostawcę, a wszystkie opłaty bankowe pobierane przez bank Odbiorcy zostaną pokryte przez Odbiorcę.

3.11. Dostawca zobowiązany jest do zarachowywania płatności dokonywanych przez Odbiorcę zgodnie ze wskazaniami zawartymi w tytułach przelewów oraz w przesłanych przez Odbiorcę oświadczeniach.

3.12. Odbiorca zastrzega sobie prawo pomniejszenia kwot należnych Dostawcy, o kary umowne naliczone zgodnie z niniejszą Umową.

#### **§ 4. Prawo własności urządzenia, własność intelektualna**

4.1. Dostawca oświadcza, że urządzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, w chwili przechodzenia ich własności na Odbiorcę, będą stanowić wyłączną własność Dostawcy i nie będą obciążone żadnymi ciężarami i prawami na rzecz osób trzecich.

4.2. Dostawca zastrzega sobie własność dostarczonego urządzenia, aż do dnia uiszczenia przez Odbiorcę całej należności za to urządzenie (Cr i Cwo), wynikającej z §2 i §3, przy czym korzyści i ciężary oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na Odbiorcę z chwilą dokonania odbioru urządzenia, o którym mowa w §5.5.



- 4.3. Odbiorca dopuszcza możliwość, a Dostawca wyraża zgodę na ewentualne sfinansowanie zakupu w drodze finansowania zewnętrznego udzielonego przez wybraną przez PCC Intermodal. S.A. instytucję finansową.
- 4.4. Dokumentacja techniczna, instrukcje oraz inne materiały dotyczące urządzenia i przekazane Odbiorcy przez Dostawcę są objęte ochroną prawa własności intelektualnej, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Prawa własności intelektualnej. Dostawca oświadcza, że materiały przekazywana Odbiorcy będą wolne od wad prawnych, a Dostawca jest uprawniony do dysponowania zawartą w niej własnością intelektualną w zakresie potrzebnym do wykonywania niniejszej umowy.
- 4.5. Odbiorca będzie uprawniony do korzystania z materiałów, o których mowa w §4.4 jedynie w takim zakresie, jaki jest potrzebny do korzystania z urządzeń, dokonywania ich konserwacji, naprawy lub remontów. Tylko w takim ograniczonym zakresie i na takie potrzeby Odbiorca może przekazane materiały powielać lub udostępniać je osobom trzecim.

## **§ 5. Miejsca, terminy i warunki dostawy (odbioru) urządzenia**

- 5.1. Strony umowy ustalają, że Dostawca dostarczy urządzenie na warunkach DDP (Incoterms 2010) do miejsc dostawy w następującej kolejności:
- 1) terminal kontenerowy Odbiorcy w Brzegu Dolnym - 1 urządzenie,
  - 2) terminal kontenerowy Odbiorcy w Kutnie - 1 urządzenie,
  - 3) terminal kontenerowy Odbiorcy w Gliwicach - 1 urządzenie,
  - 4) terminal kontenerowy Odbiorcy w Kutnie - 1 urządzenie.
- W przypadku wykorzystania przez Odbiorcę opcji na dostawę piątej sztuki reachstackera, zostanie on dostarczony jako ostatni na jeden z terminali Odbiorcy w Polsce wskazany uprzednio przez Odbiorcę. Odbiorca w terminie trzech tygodni od dnia zawiadomienia go przez Dostawcę o miesiącu kalendarzowym planowanej dostawy piątego urządzenia wskaże miejsce jego dostawy.
- 5.2. Termin dostawy licząc od dnia podpisania umowy powinien się mieścić w przedziale:
- 1) od początku piątego (5) do końca ósmego (8) miesiąca - dla trzech pierwszych urządzeń,
  - 2) od początku ósmego (8) do końca jedenastego (11) miesiąca - dla czwartego urządzenia.
- Jeżeli Odbiorca stosownie do §1.4 wykona opcję na dostawę piątego urządzenia, to termin jego dostawy powinien się mieścić w przedziale od początku ósmego (8) do końca jedenastego (11) miesiąca licząc od dnia wykonania opcji.
- 5.3. Dostawca przed upływem dwóch miesięcy od dnia zawarcia umowy zawiadomi Odbiorcę o tygodniu planowanej dostawy dla pierwszych trzech urządzeń, zaś przed upływem trzech miesięcy od dnia zawarcia umowy – o tygodniu dostawy czwartego urządzenia. Jeżeli Odbiorca skorzysta z opcji na dostawę piątego urządzenia, Dostawca zawiadomi Odbiorcę o planowanym tygodniu jego dostawy przed upływem dwóch miesięcy od dnia wykonania opcji. Dostawca może swobodnie wybrać tydzień planowanej dostawy w przedziałach czasu określonych w §5.2, z tym, że po dokonaniu zawiadomienia Odbiorcy, będzie związany wskazanym tygodniem dostawy urządzenia i jego zmiana będzie wymagała pisemnej zgody Odbiorcy.
- 5.4. Dostawca w ramach Ceny za urządzenie (Cr) zobowiązany jest do zorganizowania i uzyskania odbioru każdego z urządzeń przez właściwy organ Transportowego Dozoru Technicznego. Warunkiem dokonania odbioru, o którym mowa w §5.5 będzie uzyskanie decyzji zezwalającej na eksploatację urządzenia przez właściwą jednostkę dozoru technicznego.



- 5.5. Termin dostawy urządzenia rozumiany jest jako dzień, w którym urządzenie będzie dostarczone na terminal i będzie kompletne (spełniało wszystkie wymagania określone zgodnie z §1.2-3) oraz w pełni sprawne technicznie, dopuszczone do użytkowania przez Dozór Techniczny i zostanie przekazane Odbiorcy wraz z kompletem dokumentacji przewidzianej zgodnie z [Załącznikiem nr 5](#), po zakończeniu szkolenia, o którym mowa w §6. Przekazanie urządzenia i dokumentacji oraz zakończenie szkolenia będzie potwierdzone podpisami na protokole zdawczo-odbiorczym wg wzoru zgodnego z [Załącznikiem nr 5](#).
- 5.6. Termin dostawy każdego z urządzeń wraz z jego montażem, zakończeniem szkolenia użytkowników PCC Intermodal S.A. oraz uzyskaniem przez Dostawcę dopuszczenia do eksploatacji powinien przypadać w tygodniu planowanej dostawy zgodnie z treścią zawiadomienia Dostawcy z §5.3, chyba że wcześniej Strony na piśmie ustalą inny tydzień, jako zaplanowany termin dostawy.
- 5.7. Dzienny termin rozpoczęcia dostawy każdego reachstackera powinien przypadać w Dniu roboczym i zostać ustalony z Zmawiającym na co najmniej dwa tygodnie przed pierwszym dniem planowanego tygodnia jego dostawy. Jeżeli strony nie uzgodnią dnia rozpoczęcia dostawy urządzenia, Dostawca powinien przystąpić do dostawy z należyтым wyprzedzeniem, tak aby dochować terminu dostawy najpóźniej w ostatnim Dniu roboczym planowanego tygodnia dostawy urządzenia.
- 5.8. Wysyłka urządzenia przez Dostawcę do miejsca dostawy powinna być zrealizowana w terminie umożliwiającym realizację zapisów, o których mowa w §5.5-7, pod warunkiem wpływu zaliczki określonej w §3.3 na konto Dostawcy, z zastrzeżeniem zawartym w §5.9.
- 5.9. Strony umowy ustalają, że w przypadku opóźnienia przez Odbiorcę zapłaty zaliczki, o której mowa w §3.3 w stosunku do daty jej wymagalności, Dostawca będzie miał prawo opóźnić dostawę urządzenia o taką samą ilość dni, jaką wynosi opóźnienie wpłaty zaliczki.

## § 6. Szkolenie

- 6.1. Dostawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w terminie uzgodnionym wcześniej na piśmie z Odbiorcą, lecz nie później niż w dniu dostawy każdego z trzech pierwszych urządzeń, całodniowych ośmiogodzinnych szkoleń operatorów oraz pracowników, w zakresie obsługi technicznej urządzenia, wskazanych przez Odbiorcę w miejscach dostawy, tj. czterech pracowników w Brzegu Dolnym, czterech pracowników Kutnie i czterech w Gliwicach, łącznie 12 pracowników zatrudnionych przy obsłudze urządzeń.
- 6.2. Koszt przeprowadzenia takich trzech szkoleń po 8 godzin wliczony został cenę urządzeń określoną w §2.1-2 niniejszej Umowy.

## § 7. Gwarancja i rękojmia

- 7.1. Dostawca udziela gwarancji dobrej jakości urządzeń i usług serwisowych na warunkach określonych przez siebie w [Załączniku nr 8](#) do niniejszej umowy, z tym że warunki gwarancji zawarte w poniższych postanowieniach umowy, będą miały pierwszeństwo, w zakresie w jakim będą korzystniejsze dla Zamawiającego od warunków przedstawionych przez Dostawcę w [Załączniku nr 8](#).
- 7.2. Każde urządzenie objęte jest gwarancją na bezawaryjną, normalną pracę przez czas określony przez Dostawcę zgodnie z §7.1, jednak przez **okres nie krótszy niż dwudzieścia cztery miesiące lub 4000 motogodzin pracy**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, licząc od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, (**podstawowy okres gwarancji**). Jeśli w okresie trwania gwarancji ujawnią się usterki, wady produkcyjne lub konstrukcyjne urządzenia, a także wady dokumentacji technicznej,



Dostawca zobowiązuje się do ich usunięcia na własny koszt i bez zbędnej zwłoki. Udzielona gwarancja rozciąga się na urządzenie oraz jego osprzęt roboczy, który jest integralną częścią maszyny (min. spreader), a także na całe zainstalowane w wykonaniu umowy wyposażenie standardowe oraz opcjonalne. Podstawowy okres gwarancji wydłuża się każdorazowo o liczbę dni, w których urządzenie było przez całą dobę wyłączone z eksploatacji z powodu potrzeby naprawy gwarancyjnej.

7.3. W przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu i wystąpienia kolejnej wady lub usterki tego elementu Dostawca wymieni dany element lub elementy mające związek przyczynowy z wadą lub usterką na element/y nowe. Na części naprawione lub wymienione na nowe podczas podstawowego okresu gwarancji, Dostawca udziela gwarancji obejmującej wszelkie usterki i awarie, jakie powstaną w okresie **12 miesięcy** od dnia wymiany lub naprawy części urządzenia, ale nie krócej niż podstawowy okres gwarancji na urządzenie, w którym część ta została zamontowana, jednak w każdym przypadku nie więcej niż **2000 motogodzin pracy**, jeśli nastąpi to wcześniej.

7.4. Gwarancja urządzenia nie obejmuje:

- 1) paliw, płynów eksploatacyjnych, środków smarnych, czyszczących, i innych materiałów podlegających normalnemu zużyciu,
- 2) filtrów, pasków klinowych, bezpieczników, śruby i nakrętek, opasek zaciskowych i złączy,
- 3) żarówek, za wyjątkiem ledowych źródeł światła
- 4) przewodów hydraulicznych, za wyjątkiem przewodów o jakości gwarantowanej marką producenta,
- 5) baterii rozuchowych, akumulatorów, hydroakumulatorów gazowych,
- 6) opon, chyba że uszkodzenie opony, która nie nosi śladów znacznego zużycia, spowodowane jest oczywistą wadą materiałową.

Jeżeli uszkodzenie lub zużycie wyżej wymienionych części lub materiałów nastąpiło na skutek błędu serwisu Dostawcy, w szczególności niewłaściwego montażu, wtedy Dostawca zobowiązany jest do ich niedpłatnej wymiany lub uzupełnienia w ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Dostawcy z §7.9 za jakość serwisu.

7.5. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje wad i usterek spowodowanych nieprawidłową eksploatacją, wypadkiem, ingerencją w urządzenie Odbiorcy lub osób trzecich. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje normalnego zużycia elementów urządzenia. W celu uniknięcia nieporozumień Dostawca oświadcza, że zakres udzielonej gwarancji obejmuje wszelkie czynności jakie należy wykonać w okresie trwania gwarancji, tak aby w okresie obowiązywania gwarancji Odbiorca nie ponosił dodatkowych kosztów związanych z eksploatacją urządzenia, za wyjątkiem czynności związanych z dokonywaniem naprawy:

- a) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych uderzeniem, kolizją, wypadkiem,
- b) uszkodzeń spowodowanych przeciążeniem mechanicznym,
- c) uszkodzeń spowodowanych samowolnym dokonywaniem napraw lub konserwacji, używaniem przez Odbiorcę niedozwolonego osprzętu, dokonywanymi zmianami lub modyfikacjami urządzenia,
- d) uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej,
- e) uszkodzeń powstałych na skutek niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności obsługi codziennej, złej jakości paliwa.

7.6. Odbiorca jest zobowiązany poinformować Dostawcę o wykryciu wady podlegającej gwarancji najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od jej wykrycia. Po wykryciu wady Odbiorca zobowiązany jest do podjęcia działań lub zaniechań w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów wady objętej gwarancją. Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej Dostawcy ulega ograniczeniu w zakresie w jakim naruszenie powyższych obowiązków Odbiorcy skutkowało zwiększeniem się rozmiarów wady.



- 7.7. W przypadku wystąpienia wady urządzenia, której usunięcie jest niemożliwe lub pomimo pięciokrotnego usuwania wady tego samego podzespołu lub elementu, urządzenie ponownie jest niesprawne, przez co nie spełnia wymagań technicznych wynikających z niniejszej umowy, to Dostawca zobowiązany jest w terminie sześciu miesięcy wymienić wadliwe urządzenie na nowe wolne od wad. Przed upływem tego terminu Dostawca za zgodą Odbiorcy może podjąć się dokonania ponownej naprawy na tyle gruntownej i szerokiej, aby urządzenie spełniało wymagania techniczne wynikające z niniejszej umowy.
- 7.8. Strony ustalają, że ilość dni wyłączenia reachsatckera z eksploatacji **w okresie podstawowego okresu gwarancji** na skutek zaistnienia usterek / awarii objętych gwarancją, nie powinna przekraczać w sumie 21 dni kalendarzowych w trakcie kolejnych 12 miesięcy. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której suma dni wyłączenia w okresie 12 miesięcy przekroczy 21 dni, Dostawca zobowiązany jest przedstawić pisemne wyjaśnienie zaistniałej sytuacji, i stosownie do okoliczności przeprowadzić na swój koszt dodatkowy przegląd urządzenia, celem eliminacji występującego problemu. Stosownie do treści wyjaśnień i wyników ewentualnego przeglądu, Dostawca powinien zaproponować przeprowadzenie na swój koszt kompleksowej naprawy lub wymianę urządzenia na nowe stosownie do §7.7.
- 7.9. Dostawca na prace wykonane w ramach gwarancji oraz na wszystkie pozostałe usługi serwisowe, o których mowa w §8, udziela gwarancji ich należytej jakości na okres **6 miesięcy lub 1000 motogodzin pracy** w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Okres tej gwarancji liczony będzie od dnia zakończenia pracy serwisowej potwierdzonej w sposób wskazany w §9.14, z tym że w odniesieniu do prac wykonywanych w ramach gwarancji oraz w ramach usług utrzymania urządzenia za Cenę serwisu (Cs), upływ sześciomiesięcznego terminu nie może nastąpić wcześniej niż upływ podstawowego okresu gwarancji danego urządzenia zgodnie z §7.1-2.
- 7.9. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Odbiorca nie może wykonywać uprawnień z tytułu ustawowej rękojmi za wady fizyczne urządzenia, a jedynie z tytułu jego wad prawnych”.

## **§ 8. Serwis (gwarancyjny, eksploatacyjny, naprawczy)**

- 8.1. Usługi serwisu mogą polegać w szczególności na:
- 1) przeglądzie i konserwacji urządzenia lub jego części, podzespołów lub funkcjonalności,
  - 2) naprawie gwarancyjnej lub naprawie odpłatnej,
  - 3) weryfikacji stanu technicznego, w tym pomocy w przygotowaniu dokumentacji na potrzeby postępowań związanych z uszkodzeniem urządzenia i jego naprawą w zakresie wymaganym np. przez ubezpieczyciela,
  - 4) udzieleniu Odbiorcy informacji technicznej w zakresie drobnych napraw i eksploatacji urządzenia,
  - 5) modyfikacji, modernizacji lub ulepszeniu urządzenia.
- 8.2. Świadczenie usług serwisowych może wiązać się z obowiązkiem wymiany części urządzenia lub jego elementów zużywających się oraz materiałów eksploatacyjnych. Wymiana taka jest odpłatna na zasadach wynikających z §8.5 albo z §8.7, chyba że jej potrzeba jest związana z naprawą gwarancyjną,
- 8.3. Usuwanie wad oraz nieprawidłowości lub awarii w działaniu urządzenia, jakie objęte są **odpowiedzialnością gwarancyjną**, wynikłych z ukrytych wad urządzenia (§7.1-7) lub błędów serwisu (§7.9), powinno nastąpić w trybie opisanym w §9, z tym zastrzeżeniem, że czynności te powinny być wykonywane na koszt Dostawcy.



- 8.4. W przypadku, gdy Dostawca wskaże, że zgłoszona wada lub usterka nie jest objęta gwarancją, może odmówić wykonania naprawy w ramach udzielonej gwarancji. Jeżeli Odbiorca nie zgadza się z powyższym stanowiskiem Dostawcy, wtedy Odbiorca w porozumieniu z Dostawcą powoła pisemnie komisję składającą się z przedstawicieli obu stron, do zbadania przyczyn powstania wady lub usterki i ustalenia trybu naprawy. Zgodne ustalenia komisji będą miały formę dwustronnego protokołu i są wiążące dla stron. Odbiorca może też nie czekając na powołanie komisji i wynik jej pracy, zlecić Dostawcy odpłatną naprawę (w trybie §8.7-8 przy zastosowaniu stawek z §2.4), zastrzegając jednocześnie obowiązek zwrotu wynagrodzenia, gdyby wynik późniejszych ekspertyz okazał się dla niego korzystny.
- 8.5. W podstawowym okresie gwarancyjnym, w **ramach wynagrodzenia za utrzymanie urządzenia określonego w §2.3, Dostawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów okresowych, a także wymian i konserwacji** wynikających z instrukcji obsługi, instrukcji eksploatacji urządzenia, instrukcji serwisowych wydanych przez producenta dla nowych urządzeń tego typu lub wynikających z przepisów prawa. Wszystkie elementy urządzenia wymieniane w związku z wykonywaniem planowych przeglądów, powinny być wymieniane na nie gorszej jakości elementy fabrycznie nowe. Czynności serwisowe dotyczące każdego z dostarczonych przez Dostawcę urządzeń będą wykonywane zgodnie z **harmonogramem** stanowiącym **załącznik nr 7** do niniejszej umowy.
- 8.6. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia czynności serwisowych, o których mowa w §8.5 Dostawca będzie fakturował w okresie gwarancji według stawek jednostkowych za poszczególne poziomy przeglądów i konserwacji zgodnie z **Załącznikiem nr 3 i nr 7**, przy czym suma obciążeń z tego tytułu w podstawowym okresie gwarancji, nie powinna przekroczyć kwoty wskazanej w §2.3.
- 8.7. W zakresie nie objętym naprawami gwarancyjnymi lub pracami związanymi z utrzymaniem urządzenia zgodnie z §8.5, Odbiorca **na podstawie każdorazowo otrzymanych zleceń, w zamian za wynagrodzenie ustalone przy zastosowaniu stawek określonych w §2.4**, Odbiorca zobowiązuje się do wykonywania następujących usług serwisowych:
- a) przeglądów okresowych oraz napraw i konserwacji - wynikających z instrukcji obsługi, instrukcji eksploatacji urządzenia, instrukcji serwisowych wydanych przez producenta lub z przepisów prawa, a przypadających po podstawowym okresie gwarancji (w terminie 5 Dni obocznych od otrzymania zlecenia);
  - b) weryfikacji zakresu uszkodzeń, badania nieprawidłowości odpowiednim osprzętem diagnostycznym np. tester diagnostyczny, scanner, komputer z odpowiednim interfejsem itp. (w czasie wskazanym w §9.4);
  - c) składania ofert na dostarczanie części oraz na naprawy, w odpowiedzi na otrzymane od Zleceniodawcy zapytania (w czasie wskazanym w §9.3);
  - d) dokonywania napraw, usuwania nieprawidłowości w działaniu urządzenia, usuwania uszkodzeń, awarii i ich skutków (w terminach określonych w §9.4 i §9.7 zdanie drugie),
  - e) dostarczanie części, według zamówień złożonych przez Zleceniodawcę;
  - f) modyfikacji urządzeń oraz innych prac w oparciu o szczegółowe uzgodnienia stron.
  - g) udzielanie pracownikom Odbiorcy (na jego wniosek) informacji technicznej w zakresie drobnych napraw i eksploatacji, tak aby byli przygotowani do realizacji drobnych, bieżących napraw w sposób samodzielny lub byli w stanie podjąć działania zmierzające do zminimalizowania szkód (np. przy awarii lub wypadku z udziałem urządzenia);
  - h) udzielenia pomocy w związku z dochodzeniem od ubezpieczyciela odszkodowania;
  - i) zapewnienie udziału serwisanta Dostawcy przy badaniach urządzeń wynikających z ustawy o dozorze technicznym.
- 8.8. Wysokość wynagrodzenia z tytułu usług serwisowych świadczonych na podstawie zleceń, o których mowa w §8.7, powinna być każdorazowo wstępnie uzgodniona przez strony na



piśmie lub co najmniej w drodze jednoznacznie potwierdzonej przez każdą ze stron korespondencji elektronicznej (mailowej). Wymóg ten nie dotyczy typowych zleceń, przy których w sposób dorożumiany znajduje zastosowanie wysokość wynagrodzenia, jaka była akceptowana przez strony wcześniej oraz wysokość cen części i materiałów podana w odpowiedzi udzielonej Odbiorcy zgodnie z §2.9 chyba, że ceny te uległy już zmianie. W przypadku zlecenia nietypowych usług serwisowych, dla których Dostawca nie ma ustalonej kalkulacji wysokości wynagrodzenia, strony podejmą negocjacje kierując się kosztorysem przedstawionym przez Dostawcę oraz stawkami określonymi w §2.4.

- 8.9. W podstawowym okresie gwarancji Dostawcy przysługuje prawo wyłączności na wykonywanie na rzecz Odbiorcy czynności serwisowych. Wyłączność ta nie obejmuje wymiany lub naprawy opon oraz czynności wykonywanych przez obsługę lub serwisantów Odbiorcy, takich jak np. bieżące uzupełnianie płynów eksploatacyjnych lub wymiana żarówek, jak również wykonywanie codziennych czynności kontrolnych i konserwacyjnych oraz drobnych lub ratunkowych napraw możliwych do przeprowadzenia po stronie użytkownika urządzenia. Jeżeli z naruszeniem prawa wyłączności usługa zostanie wykonana przez Odbiorcę lub jakąkolwiek stronę trzecią, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące wynikiem jej nieprawidłowości.

## **§ 9. Świadczenie usług serwisowych**

- 9.1. Dokładny termin przyjazdu przedstawicieli Dostawcy (serwisantów) oraz wykonania czynności serwisowych będzie każdorazowo uprzednio uzgadniany pomiędzy stronami drogą elektroniczną (mailowo) bądź telefonicznie, z ostatecznym potwierdzeniem dokonany mailowo. Co do zasady przyjazd serwisantów powinien nastąpić w takim czasie, aby mogli wykonywać usługę w Typowych godzinach pracy, tj. 8:00 do 16:00 w Dni robocze, o ile Strony nie ustalą inaczej.
- 9.2. Jeśli przyjazd serwisantów dotyczy czynności, które są planowane z wyprzedzeniem, uzgodnienie, o którym mowa w §9.1 powinno nastąpić nie później niż na trzy Dni robocze przed terminem przyjazdu. Obowiązek ten dotyczy także potwierdzania wizyt wynikających z Harmonogramu planowych prac serwisowych wskazanych z [Załącznikiem nr 7](#).
- 9.3. W przypadku stwierdzenia awarii lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia, przedstawiciel Odbiorcy skontaktuje się z Koordynatorem serwisu telefonicznie lub emailowo dokonując zgłoszenia zaistniałego problemu na numer telefonu/adres wskazany w danych kontaktowych stanowiących [Załącznik nr 6](#). Zgłoszenie powinno wskazywać następujące informacje:
- 1) wskazanie urządzenia oraz miejsce jego lokalizacji;
  - 2) opis awarii/nieprawidłowości z ewentualnym określeniem ich zakresu,
  - 3) przyczynę awarii lub nieprawidłowości (także przypuszczalną) ze wskazaniem, czy podlega naprawie gwarancyjnej,
  - 4) pożądaný czas naprawy,
  - 5) osobę dokonującą zgłoszenia w imieniu Odbiorcy,
- Dostawca zapewnia możliwość przyjęcia zgłoszenia telefonicznego codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 20:00. Niezależnie od zgłoszenia telefonicznego Odbiorca prześle zgłoszenie drogą emailową do osób wskazanych w [Załączniku nr 6](#).
- 9.4. Czas reakcji serwisu i przystąpienie do naprawy na terminalu, jeżeli nie było możliwości dokonania usprawnienia urządzenia w toku instrukcji wydanych telefonicznie przez serwisantów pracownikowi obsługującemu reachstackera, winien wynosić:
- a) w przypadku awarii lub nieprawidłowości uniemożliwiających pracę urządzenia niezwłocznie, lecz nie później niż:



- od godziny 10:00 następnego Dnia roboczego, w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub wpływu zgłoszenia awarii drogą emailową w godzinach 00:00- 16:00,
- od godziny 8:00 drugiego Dnia roboczego - w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub wpływu zgłoszenia awarii drogą emailową w godzinach 16:00, do 24:00,

b) dla usterek oraz nieprawidłowości w pracy urządzeń, które wg oceny serwisu nie skutkują koniecznością wyłączenia urządzenia z eksploatacji - od godziny 8:00 trzeciego Dnia roboczego od zgłoszenia.

- 9.5. W celu usuwania awarii lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia, Dostawca zobowiązuje się przysłać na każde zgłoszenie Odbiorcy, swoich techników serwisowych, w liczbie adekwatnej do zakresu zgłoszenia, kompetentnych do naprawy odpowiedniego elementu urządzenia, posiadających odpowiednie wyposażenie i sprzęt naprawczy, w czasie, o którym mowa w §9.4 powyżej.
- 9.6. Dostawca świadomy jest tego, że dostarczone przez niego urządzenie ma duże znaczenie gospodarcze dla Odbiorcy, a jego działanie może być kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania terminala. Dlatego też Dostawca zobowiązuje się wszelkie czynności serwisowe wykonywać bez zbędnej zwłoki, tak aby ewentualna awaria lub nieprawidłowość, i spowodowane tym ograniczenie lub wyłączenie urządzenia z eksploatacji, trwały jak najkrócej.
- 9.7. Dostawca oświadcza, że posiada zaplecze osobowe i techniczne pozwalające na dokonanie naprawy urządzenia w ciągu 5 Dni roboczych w godzinach pracy 8:00 – 16:00, licząc od dnia, w którym zgodnie z §9.4 powinien najpóźniej przystąpić do usprawniania urządzenia, i w tym okresie zobowiązuje się wykonać każdą czynność gwarancyjną. Powyższy termin odnosi się także do napraw nie objętych gwarancją, z tym że w przypadku, gdy charakter uszkodzeń urządzenia lub nieprawidłowości jego działania, wskazują na potrzebę wykonywania czynności naprawczych w dłuższym lub innym okresie czasu niż najbliższe pięć Dni roboczych, obowiązującym terminem naprawy urządzenia będzie termin ustalony wspólnie przez strony.
- 9.8. Dostawca zobowiązuje się do wykonywania czynności serwisowych (gwarancyjnych i innych) z należytą starannością i dbałością o urządzenie, zgodnie z dokumentacją techniczną oraz wymogami dozoru technicznego, w którym dane urządzenie jest zarejestrowane.
- 9.9. Dostawca zapewnia swoim przedstawicielom odpowiednią odzież ochronną i odpowiednie narzędzia i materiały, wykorzystywane przy realizacji czynności wynikających z udzielonej gwarancji. Powinien też zapewnić środki ochrony osobistej oraz odpowiednie szkolenia, dopuszczenia, jeżeli są wymagane, a także wyposażenie zapewniające bezpieczeństwo pracy.
- 9.10. Odbiorca ze swej strony zapewni przedstawicielom Dostawcy typowe urządzenia pomocnicze oraz media wraz z infrastrukturą towarzyszącą na potrzeby świadczenia czynności serwisu oraz na potrzeby osób wykonujących prace. Ograniczenia w tym zakresie mogą uzasadniać opóźnienie w terminowym zakończeniu prac.
- 9.11. Dostawca zobowiąże swoich przedstawicieli do przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terminalach Odbiorcy zwłaszcza tych dotyczących zasad bezpieczeństwa i poruszania się poterminalu. Odbiorca zapozna serwisantów Dostawcy z obowiązującymi na terminalu regulaminami, co powinno zostać potwierdzone protokołem podpisanym przez każdego serwisanta, który pierwszy raz wykonuje prace na danym terminalu Odbiorcy. Za sprawy i zasady BHP, dotyczące osób działających w imieniu Dostawcy, odpowiada Dostawca.



- 9.12. Wykonując przewidziane niniejszym umową czynności serwisowe, Dostawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z ich realizacją, w tym koszty ewentualnego dojazdu, delegacji, noclegów osób wykonujących te czynności. Odbiorca odpowiada za usunięcie odpadów z miejsca pracy oraz utylizację przepracowanych olejów i smarów.
- 9.13. Dostawca będzie zapewniał i dostarczał w miejsce eksploatacji urządzeń na terminale Odbiorcy, materiały i części zamienne niezbędne do wykonywania czynności serwisowych. Dostawca może nieodpłatnie po wcześniejszym uzgodnieniu z Odbiorcą zdeponować we wskazanym przez niego miejscu/pomieszczeniu na terminalach wybrane materiały lub części zamienne do urządzeń.
- 9.14. Po każdej wykonanej czynności serwisowej, Dostawca zobowiązany jest do dokonania stosownych wpisów do dziennika eksploatacji urządzenia, a w zakresie napraw gwarancyjnych, także wpisów do karty gwarancyjnej. Odbiorca zobowiązuje się poprzez podpisanie serwisowego protokołu odbioru do potwierdzenia usunięcia zgłoszonej nieprawidłowości lub wykonania innych czynności gwarancyjnych bezpośrednio po ich zakończeniu i po zweryfikowaniu, że urządzenie działa poprawnie i czynności zostały wykonane. Protokół podpisany przez przedstawicieli Dostawcy i Odbiorcy, stanowi dowód wykonania czynności serwisowych.
- 9.15. Wykaz osób upoważnionych do podpisywania serwisowych protokołów odbioru zawiera [Załączniki nr 6](#). Do zmiany osób wpisanych w tym załączniku wystarczy jednostronne oświadczenie strony przesłane drugiej stronie, na piśmie lub mailowo, w którym wskaże nowy wykaz osób upoważnionych do podpisywania za nią protokołów.
- 9.16. Dopuszcza się, aby Dostawca w ramach wykonywania czynności gwarancyjnych korzystał z podwykonawców zgodnie z warunkami Specyfikacji ([Załącznik nr 1](#)). Za działania lub zaniechania podwykonawców odpowiada on jak za własne działania lub zaniechania.

## **§ 10. Rozwiązanie umowy**

- 10.1. Dostawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku zwłoki Odbiorcy w zapłacie Ceny urządzenia (Cr) i cen ewentualnego wyposażenia opcjonalnego (Cwo) lub zaliczki na poczet sumy tych cen, po bezskutecznym upływie dodatkowego dwumiesięcznego terminu wyznaczonego Odbiorcy na zapłatę, chyba, że brak zapłaty wynika z niedopełnienia obowiązków przez Dostawcę. Odstąpienie od umowy dokonane po uznaniu rachunku Dostawcy kwotą Ceny lub zaliczki będzie nieskuteczne.
- 10.2. Odbiorca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy Dostawca pozostaje w zwłoce z dostawą danego urządzenia, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Dostawcy dodatkowego terminu nie krótszego niż dwa miesiące, chyba że brak dostawy wynika z niedopełnienia obowiązków przez Odbiorcę.
- 10.3. Każda ze stron może odstąpić od umowy, gdy druga strona dokona cesji praw lub przeniesienia obowiązków z umowy bez zgody przewidzianej w §14.1 umowy, po bezskutecznym upływie dodatkowego dwumiesięcznego terminu wyznaczonego drugiej stronie na doprowadzenie do zgodności z umową.
- 10.4. Strona odstępująca od umowy może według swego wyboru odstąpić od umowy jedynie w części dotyczącej urządzenia, którego dotyczy podstawa odstąpienia albo od całej umowy w zakresie w jakim nie została jeszcze wykonana. Umowę uznaje się za wykonaną w takiej części, w jakiej urządzenia zostały odebrane i opłacone w całości przez Odbiorcę.



- 10.5. Odstąpienie od umowy pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki stron w odniesieniu do urządzeń już dostarczonych Odbiorcy, w szczególności w zakresie dotyczącym gwarancji jakości, kar umownych, zapłaty Ceny, serwisu i innych postanowień związanych z wykonaniem Umowy.
- 10.6. Odstąpienie od umowy musi posiadać formę pisemną i musi być w nim podana przyczyna i zakres odstąpienia, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi być doręczone drugiej stronie w sposób określony w §13.1.
- 10.7. Po upływie podstawowego okresu gwarancji określonego urządzenia (§ 7.1-2), niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego terminu wypowiedzenia w zakresie odpłatnego serwisowania tego urządzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Odbiorca nie będzie mógł zlecić w odniesieniu do objętego wypowiedzeniem urządzenia czynności serwisowych z powołaniem się na postanowienia §8.10-11. Zlecenia wcześniej przyjęte do realizacji do czasu ich zakończenia, będą wykonywane na wcześniej obowiązujących warunkach. Upływ terminu wypowiedzenia umowy pozostaje też bez wpływu na uprawnienia gwarancyjne, jakie w stosunku do objętego wypowiedzeniem urządzenia mogą przysługiwać Odbiorcy na podstawie §7.3 lub §7.9 po upływie podstawowego okresu gwarancji.
- 10.8. Wypowiedzenie umowy zgodnie z §10.5 musi mieć formę pisemną. Jego bieg rozpoczyna się z chwilą doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie w sposób określony w §13.1.

## **§ 11. Kary umowne, odszkodowania**

- 11.1. Strona odstępująca od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po drugiej stronie, może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20 % Ceny netto (Cr) każdego urządzenia w zakresie dostaw jeszcze nie wykonanych (tj. Ceny jednostkowej wskazanej w §2.1 pomnożonej przez liczbę urządzeń niedostarczonych, w tym także Ceny za piąte urządzenie, jeśli wcześniej doszło do skorzystania z opcji zgodnie z §1.4).
- 11.2. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy urządzenia, Dostawca zapłaci Odbiorcy za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 0,2% Ceny netto urządzenia (Cr) określonej w §2.1, powiększonej o Ceny ewentualnego wyposażenia opcyjnego (Cwo) zamówionego w trybie §1.3 do tego urządzenia, nie więcej jednak niż 15% sumy Cen Cr i Cwo. Ten sposób naliczania kary umownej będzie obowiązywał dla każdego z czterech urządzeń, a jeśli dojdzie do wykonania opcji z §1.4, także w przypadku zwłoki z dostawą piątego urządzenia. Strony umowy ustalają, że ewentualna zwłoka z dostawą urządzenia nie dłuższa niż 5 (pięć) kolejnych Dni roboczych będzie dla Dostawcy wolna od kar. Jeżeli jednak zwłoka przekroczy 5 (pięć) Dni roboczych, kary naliczone będą za każdy dzień zwłoki poczynając od pierwszego dnia.
- 11.3. W przypadku, gdy podczas odbioru poszczególnych urządzeń przez Kupującego zostanie stwierdzony brak elementów wyposażenia lub wymaganych funkcjonalności, lub też niezgodność parametrów technicznych dostarczonego urządzenia z parametrami i warunkami określonym w [Załączniku nr 1](#) (Specyfikacja) lub w [Załączniku nr 4](#) (Dane techniczne), które nie stanowią przeszkody użytkowaniu urządzenia zgodnie z jego podstawowym przeznaczeniem, wówczas fakt ten zostanie odnotowany w protokole zdawczo – odbiorczym. Dostawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności lub uzupełnienia braku określonych elementów w możliwie najszybszym terminie. Usunięcie przez dostawcę niezgodności i uzupełnienie braków w terminie nie przekraczającym 7 Dni roboczych od dnia dostawy, nie wiąże się dla Dostawcy z żadnymi sankcjami prawnymi. Po bezskutecznym upływie tego terminu Kupujący ma prawo naliczyć poczynając od pierwszego dnia po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego karę umowną za



opóźnienie w usunięciu niezgodności lub uzupełnieniu braków w każdym urządzeniu (reachstackerze), przy przekazywaniu którego w protokole zdawczo- odbiorczym odnotowano uwagi obligujące Sprzedającego do powyższych działań naprawczych, w wysokości:

1) 200 EUR za każdy dzień opóźnienia w okresie pierwszych 30 dni od dnia odbioru,

2) 400 EUR za każdy dzień opóźnienia począwszy od 30 dnia od dnia odbioru,

Łączna wysokość określonych w niniejszym ustępie kar umownych nie może przekroczyć 15% Ceny urządzenia (Cr).

11.4.W przypadku, gdy Dostawca będzie w zwłoce z przywróceniem prawidłowego działania urządzenia w wykonaniu **naprawy gwarancyjnej**, tj. zgodnie z §9.7 w terminie 5 Dni roboczych lub w terminie ustalonym przez strony, wtedy Odbiorcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1.000 PLN (słownie: tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki, chyba że Dostawca przedstawi uzasadnienie przedłużającej się naprawy, a Odbiorca wyrazi zgodę na jej wydłużenie lub przełożenie czasu naprawy. Jeżeli strony nie ustalą nowego terminu, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty kary za każdy dzień zwłoki z zakończeniem naprawy licząc od dnia bezskutecznego upływu uzgodnionego wcześniej terminu.

11.5.W razie niewywiązania się Zleceniobiorcy z uzgodnionych obustronnie terminów przewidzianych na realizację zadań serwisowych związanych z utrzymaniem urządzenia za wynagrodzeniem określonym w §2.3 lub zleconych na podstawie umowy napraw (nie objętych gwarancją) lub innych uzgodnionych i zleconych czynności, Zleceniodawca może obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki. Całkowita kara za ten sam przypadek zwłoki nie może wynieść więcej niż 10.000 PLN, a jeżeli zwłoka dotyczy realizacji złożonego na podstawie umowy zlecenia - także nie więcej niż 15% ustalonego wynagrodzenia lub ceny netto tego zlecenia.

11.6.Łączna suma kar umownych, o których mowa w §11.1-3 nie może przekroczyć 15% Ceny netto określonej w §2.2 (tj. Cr + Cwo za cztery urządzenia). Łączna suma kar umownych, o których mowa w §11.4-5, nie może przekroczyć 3% Ceny netto określonej w §2.2, przeliczonej na PLN wg. kursu EUR z dnia poprzedzającego ostatni dzień terminu złożenia ofert do aukcji.

11.7.Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez uprawnionego noty, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia zobowiązanemu.

11.8.Strona uprawniona do żądania zapłaty kary umownej nie może dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego naliczoną karę.

11.9.W przypadku opóźniania się przez stronę z dokonaniem zapłaty świadczenia pieniężnego, druga strona ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

11.10.Odpowiedzialność odszkodowawcza strony na zasadach ogólnych ogranicza się do rzeczywistych strat majątkowych i nie obejmuje utraconych korzyści, które druga strona mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządzono, w szczególności poprzez utratę umów handlowych lub możliwości zarobkowych. Strona odpowiada tylko za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, z tym, że za szkody powstałe w samym urządzeniu, Dostawca odpowiada także w przypadku nie dołożenia należytej staranności przy jego naprawie lub przy innych czynnościach serwisowych.

11.11.Suma odszkodowań w ramach odpowiedzialności z §11.10 dochodzonych przez jedną ze stron umowy w stosunku do drugiej strony nie może przekroczyć równowartości Ceny netto jednego urządzenia (Cr) określonego w §2.1. Strony zobowiązują się do współdziałania, aby o ile to możliwe zaspokojenie roszczeń odszkodowawczych następowało w pierwszej



kolejności z polisy ubezpieczeniowej drugiej strony. Tak ustalona granica odpowiedzialności odszkodowawczej nie wpływa na zakres odpowiedzialności z tytułu zapłaty Odbiorcy Ceny lub wynagrodzenia, zwrotu Odbiorcy zaliczki, zapłaty kar umownych w określonych w §11 granicach oraz odsetek za opóźnienie z zapłatą świadczeń pieniężnych. Wysokość świadczeń uzyskanych z każdego z tych tytułów, nie pomniejsza górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej określonej w niniejszym ustępie.

- 11.12. Treść Warunków gwarancji przedstawionych w [Załączniku nr 8](#) lub innych dokumentów załączonych do umowy przez Dostawcę nie będzie skutkować dalszym ograniczeniem zakresu odpowiedzialności stron, niż określona postanowieniami niniejszej umowy.

## **§ 12. Siła wyższa**

- 12.1. W przypadku zaistnienia siły wyższej, to jest zdarzeń takich jak: strajk, wojna, pożar, powszechna mobilizacja wojskowa, powstanie, rekwizycje, zamach stanu, embargo, klęski żywiołowe i inne zdarzenia, na które strony nie mają wpływu, termin wykonania umowy określony w § 5 zostanie przedłużony o czas trwania siły wyższej i jej bezpośrednich następstw, które uniemożliwiają stronom wykonanie umowy. W przypadku, gdy zdarzenia siły wyższej będą trwać dłużej niż 3 miesiące, strony zobowiązują się zawrzeć porozumienie określające dalsze zasady realizacji Umowy, lub zasady jej rozwiązania.
- 12.2. Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej ma obowiązek niezwłocznie powiadomić drugą stronę na piśmie o fakcie zaistnienia lub ustania takiego zdarzenia, dołączając do zawiadomienia uzasadnienie wpływu działania siły wyższej na przebieg realizacji niniejszej umowy, oraz jeśli jest to możliwe - potwierdzenie o zaistnieniu siły wyższej odpowiednich urzędów. Brak takiego zawiadomienia drugiej strony powyżej 7 Dni roboczych od zaistnienia lub zakończenia okoliczności siły wyższej, pozbawia stronę dotkniętą pojawieniem się ww. okoliczności, możliwości powoływania się na nie w przyszłości.
- 12.3. W przypadku wystąpienia siły wyższej strony nie naliczają kar umownych określonych w §11, w wyjątku kar należnych w okresie przed wystąpieniem siły wyższej i po jej zakończeniu.

## **§ 13. Sposób komunikacji, dane adresowe**

- 13.1. Oświadczenia woli oraz informacje przekazywane przez jedną stronę drugiej stronie, jeżeli mają być dokonane na piśmie, to aby mogły wywołać skutki prawne muszą być przesłane na adres strony wskazany na początku niniejszej umowy, w postaci listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub odebrane za potwierdzeniem podpisanym przez osobę uprawnioną do składania i odbierania oświadczeń woli za stronę. Jednocześnie treść korespondencji powinna być przesłana pocztą elektroniczną w formacie pdf. lub innym formacie pozwalającym na zapoznanie się z kopią pisma na adresy mailowe:
- a) do Dostawcy .....
- b) do Odbiorcy [jaroslaw.bednarz@pcc.eu](mailto:jaroslaw.bednarz@pcc.eu), [wojciech.skrzypinski@pcc.eu](mailto:wojciech.skrzypinski@pcc.eu),  
[pawel.lesisz@pcc.eu](mailto:pawel.lesisz@pcc.eu) .
- 13.2. Na jeden miesiąc przed tygodniem dostawy pierwszego reachstackera, strony wymienią się na piśmie danymi kontaktowymi do osób odpowiedzialnych za prace serwisu po stronie Dostawcy i osób odpowiedzialnych za eksploatację urządzenia na każdym z trzech miejsc dostawy urządzeń zgodnie ze wzorem określonym w [Załączniku nr 6](#). Osoby wskazane przez strony będą uprawnione do dokonywania technicznych i terminowych uzgodnień w niespornych sprawach dotyczących serwisu urządzeń.
- 13.3. O każdej zmianie danych wymienionych w ust. 1 i 2 strony informować się będą niezwłocznie pocztą elektroniczną potwierdzoną na piśmie.



## § 14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Cesja wierzytelności lub przeniesienie obowiązku wynikającego z umowy na osobę trzecią przez jedną ze stron, może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą drugiej strony umowy udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Takiej zgody wymaga także zmiana treści czynności, na którą wcześniej została udzielona zgoda. Zgody Odbiorcy wymaga ustanowienie przez Dostawcę zastawu lub innego obciążenia na wynikającym z umowy prawie lub na przedmiocie dostaw.
- 14.2. Dostawa urządzeń na podstawie niniejszej umowy objęta jest dofinansowaniem ze środków unijnych. Dostawca zobowiązuje się na żądanie Instytucji Wdrażającej, Pośredniczącej lub Zarządzającej udzielić wyjaśnień lub informacji w zakresie realizacji umowy. Przy wykonywaniu niniejszej umowy strony będą uwzględniać wytyczne dotyczące Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 oraz wytyczne i zalecenia instytucji wdrażającej lub innej instytucji nadzorującej realizację programu.
- 14.3. Warunki współpracy stron umowy określają także załączniki stanowiące jej integralną część. W przypadku różnic pierwszeństwo ma tekst umowy interpretowany zgodnie z [Załącznikiem nr 2](#) (Pytania i odpowiedzi), a w drugiej kolejności [Załącznik nr 1](#) (Specyfikacja) oraz niesprzeczne z nimi pozostałe załączniki do umowy. W przypadku wątpliwości lub różnic w interpretacji dotyczących parametrów urządzenia należy zawsze przyjąć parameter rozwiązania korzystniejszy z punktu widzenia Odbiorcy.
- 14.4. W przypadku niezgodności umowy z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającej ze zmiany tych przepisów, umowa powinna być wykonywana w zgodzie z obowiązującym prawem, a jeżeli wymagałoby to dokonania wspólnej wykładni umowy lub dokonania w niej zmian, to Strony w dobrej wierze ustalą taką wykładnię lub dokonają zmian.
- 14.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
- 14.6. Językiem umowy oraz wszelkiej dokumentacji technicznej oraz związanej z wykonywaniem umowy jest język polski.
- 14.7. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 14.8. W przypadku powstania sporów i rozbieżności w czasie wypełnienia warunków niniejszej umowy, jej strony podejmują wszelkie środki służące rozwiązaniu sporów w drodze negocjacji. W sytuacji braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory i rozbieżności, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Odbiorcy.
- 14.9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 14.10. Strony uznają umowę za zawartą miejscu i dniu podpisania jej przez Odbiorę. Umowa wchodzi w życie z dniem doręczenia Dostawcy egzemplarza umowy podpisanego przez obie strony.



Poniższe załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

- Załącznik nr 1 – **Specyfikacja przedmiotu przetargu** (wydruk ostatniej wersji ze strony internetowej Zamawiającego [www.pccintermodal.pl/przetargi/](http://www.pccintermodal.pl/przetargi/));
- Załącznik nr 2 – **Pytania i odpowiedzi** dotyczące przedmiotu przetargu (wydruk ze strony internetowej Zamawiającego [www.pccintermodal.pl/przetargi/](http://www.pccintermodal.pl/przetargi/));
- Załącznik nr 3 – **Formularz z wynikami aukcji** (wypełniony przez Dostawcę wydruk pliku exel, następnie uzupełniony w oznaczonych miejscach przez Odbiorcę);
- Załącznik nr 4 – **Dane techniczne** i szczegółowa specyfikacja urządzenia (przygotowane przez Dostawcę);
- Załącznik nr 5 – **Protokół zdawczo-odbiorczy** (wzór opracowany przez Odbiorcę);
- Załącznik nr 6 – **Dane kontaktowe przedstawicieli Odbiorcy i Dostawcy** upoważnionych do wykonywania czynności związanych z urządzeniami, w tym do podpisywania protokołów (wzór opracowany przez Odbiorcę);
- Załącznik nr 7 – **Harmonogram planowych prac serwisowych** (przygotowany przez Dostawcę w oparciu o dane z Załącznika nr 3);
- Załącznik nr 8 – **Warunki gwarancji** na reachstackery (przygotowane przez Dostawcę).

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 2019 rok  
*miejscowość data*

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 2019 rok  
*miejscowość data*

*Podpisano za Dostawcę:*

*Podpisano za Odbiorcę:*